

Relatório do primeiro trimestre/2021



Ouvidoria e transparência

Instituto de Segurança Pública/ISP

APRESENTAÇÃO

Este relatório contempla os números e atividades do primeiro trimestre de 2021 da Unidade de Ouvidoria Setorial (UOS), do Instituto de Segurança Pública do Estado do Rio de Janeiro (ISP), em conformidade com o disposto no art. 3º, inciso III, da Resolução CGE nº 13, de 02 de maio de 2019.

Apesar de recém-criada, a UOS/ISP já recebe solicitação de acesso à informação através do Sistema e-SIC desde 2016, e, em 17 de março de 2021, foi cadastrado no Sistema Fala.BR. A UOS/ISP é composta pelo servidor Wilmar Antonio Cerca Peixoto, responsável pelo setor.

1. Nossos números:

Manifestações recebidas pelo Sistema Fala.BR durante o primeiro trimestre/2021.

MANIFESTAÇÃO/MÊS	JAN	FEV	MAR	TOTAL
Meio eletrônico	0,0	0,0	6,0	6,0
Por telefone	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTAL	0,0	0,0	6,0	6,0

1.1. Origem das manifestações para a ouvidoria:

DESCRIÇÃO	MAR	TOTAL	% APROX.
E-mail direto (ouvidoria@isp.rj.gov.br)	0,0	0,0	0%
Sistema Fala.BR	6,0	6,0	100%
Ligações telefônicas	0,0	0,0	0%
Presencial/outros	0,0	0,0	0%
TOTAL	6,0	6,0	100%

Obs.: As manifestações recebidas foram encaminhadas para as UOS correspondentes, de acordo com o §3º do art. 9º da Resolução nº 13 de 02 de maio de 2019 da CGE.

1.2. Assuntos das demandas para a ouvidoria

TIPOS DE DEMANDAS APRESENTADAS NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2021				
DESCRIÇÃO	MAR	TOTAL	% APROX.	
Comunicação	1,0	1,0	16,7%	
Denúncia	2,0	2,0	33,3%	
Elogio	0,0	0,0	0,0%	
Reclamação	0,0	0,0	0,0%	
Solicitação	3,0	3,0	50,0%	
Sugestão	0,0	0,0	0,0%	
TOTAL	6,0	6,0	100,0%	

Obs.: Neste trimestre, não houve demanda para o Instituto de Segurança Pública – ISP.

2. Demandas da lei de acesso à informação

2.1. Solicitações

DEMANDAS DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - SOLICITAÇÃO - PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2021				
Origem da demanda	Quantidade de demandas	Demandas concluídas	Demandas em análise	Demandas respondidas pela Ouvidoria
e-Sic	76,0	75,0	1,0	1,0
Telefone	0,0	0,0	0,0	0,0
Presencial	0,0	0,0	0,0	0,0
Outros	0,0	0,0	0,0	0,0

Fonte: Dados extraídos do sistema e-SIC.RJ. Último acesso em 30 abr. 2021.

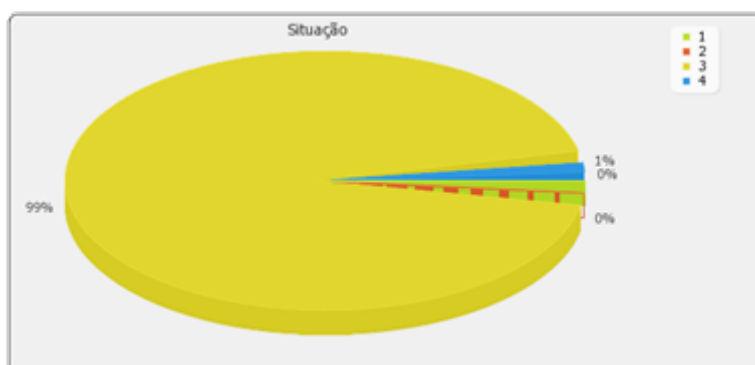
2.2. Recursos

DEMANDAS DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - RECURSOS - PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2021				
Origem da demanda	Quantidade de demandas	Demandas concluídas	Demandas em análise	Demandas respondidas pela Ouvidoria
Recurso 1ª instância	4,0	4,0	0,0	0,0
Recurso 2ª instância	0,0	0,0	0,0	0,0
Presencial	0,0	0,0	0,0	0,0
Outros	0,0	0,0	0,0	0,0

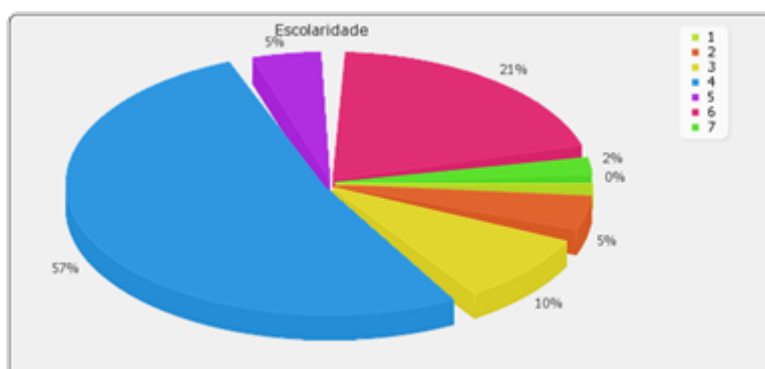
Fonte: Dados extraídos do sistema e-SIC.RJ. Último acesso em 30 abr. 2021.

2.3. Tabelas demonstrativos/gráficos

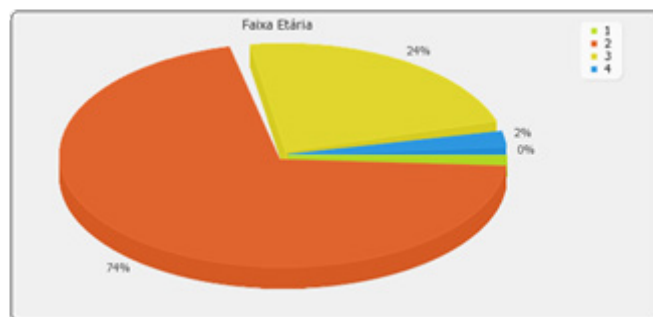
Nº	SITUAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
1	Aberto	0	0,0%
2	Em andamento	0	0,0%
3	Resposta enviada	75	98,68%
4	Negativa enviada	1	1,32%
TOTAL		76	100,00%



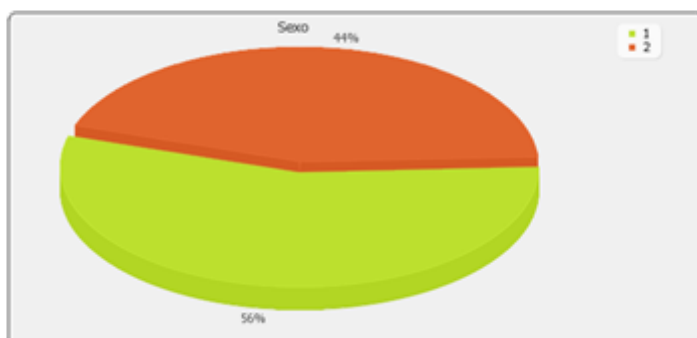
Nº	ESCOLARIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
1	Sem instrução formal	0	0%
2	Ensino fundamental	2	4,76%
3	Ensino médio	4	9,52%
4	Ensino superior	24	57,14%
5	Especialização	2	4,76%
6	Mestrado	9	21,43%
7	Doutorado	1	2,38%
TOTAL		42	100,00%



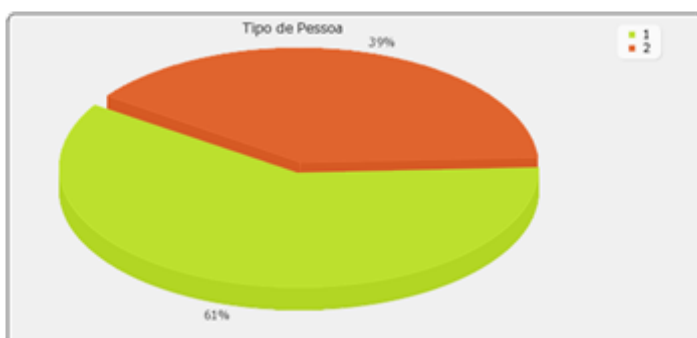
Nº	FAIXA ETÁRIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
1	Até 20 anos	0	0,00%
2	De 21 a 40 anos	31	73,81%
3	De 41 a 59 anos	10	23,81%
4	Acima de 59 anos	1	2,38%
TOTAL		42	100,00%



Nº	SEXO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
1	Masculino	24	55,81%
2	Feminino	19	44,19%
TOTAL		43	100,00%



Nº	TIPO DE PESSOA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
1	Física	46	60,53%
2	Jurídica	30	39,47%
TOTAL		76	100,00%



Conclusão

Em função dos resultados acima apresentados, concluímos o Relatório do Primeiro Trimestre de 2021, com a finalidade de cumprir o que determinam os artigos 8º e 9º do decreto nº 46.475 de 25 de outubro de 2018.

Wilmar Antonio Cerca Peixoto