

Relatório do segundo trimestre/2021



# Ouvidoria e transparência

Instituto de Segurança Pública/ISP

# APRESENTAÇÃO

Este relatório contempla os números e atividades do segundo trimestre de 2021 da Unidade de Ouvidoria Setorial (UOS), do Instituto de Segurança Pública do Estado do Rio de Janeiro (ISP), em conformidade com o disposto no art. 3º, inciso III, da Resolução CGE nº 13, de 02 de maio de 2019.

A UOS/ISP é composta pelo servidor Wilmar Antonio Cerca Peixoto, responsável pelo setor.

## 1. Nossos números:

Manifestações recebidas pelo Sistema Fala.BR durante o primeiro trimestre/2021.

MANIFESTAÇÃO/MÊS	ABR	MAI	JUN	TOTAL
Meio eletrônico	10	17	08	35
Por telefone	00	00	01	01
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>36</b>

### 1.1. Origem das manifestações para a ouvidoria:

DESCRIÇÃO	ABR	MAI	JUN	TOTAL	% APROX
E-mail direto (ouvidoria@isp.rj.gov.br)	00	00	01	01	3,0
Sistema Fala.BR	10	17	07	34	94,0
Ligações telefônicas	00	00	01	01	03
Presencial/outros	00	00	00	00	00
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>09</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Obs.: As manifestações recebidas foram encaminhadas para as UOS correspondentes, de acordo com o §3º do art. 9º da Resolução nº 13 de 02 de maio de 2019 da CGE.

## 1.2. Assuntos das demandas para a ouvidoria

TIPOS DE DEMANDAS APRESENTADAS NO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021					
DESCRIÇÃO	ABR	MAI	JUN	TOTAL	%APROX
Comunicação	01	04	03	08	23,0
Denúncia	03	04	02	09	25,0
Elogio	01	00	00	01	3,0
Reclamação	02	02	01	05	15,0
Solicitação	03	07	02	12	34,0
Sugestão	00	00	00	00	00,0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>08</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

Obs.: Neste trimestre, não houve demanda para o Instituto de Segurança Pública – ISP.

## 2. Demandas da lei de acesso à informação

### 2.1. Solicitações

DEMANDAS DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - SOLICITAÇÃO - SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021				
Origem da demanda	Quantidade de demandas	Demandas concluídas	Demandas em análise	Demandas respondidas pela Ouvidoria
e-Sic	41	40	01	40,0
Telefone	1,0	1,0	0,0	1,0
Presencial	0,0	0,0	0,0	0,0
Outros	0,0	0,0	0,0	0,0

Fonte: Dados extraídos do sistema e-SIC.RJ. Último acesso em 01jul. 2021.

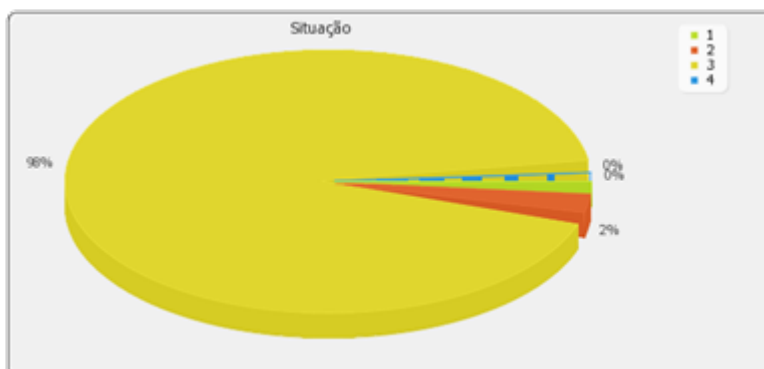
## 2.2. Recursos

DEMANDAS DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - RECURSOS - SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021				
Origem da demanda	Quantidade de demandas	Demandas concluídas	Demandas em análise	Demandas respondidas pela Ouvidoria
Recurso 1ª instância	04	04	0	04
Recurso 2ª instância	0,0	0,0	0,0	0,0

Fonte: Dados extraídos do sistema e-SIC.RJ. Último acesso em 01 jul. 2021.

## 2.3. Tabelas demonstrativos/gráficos

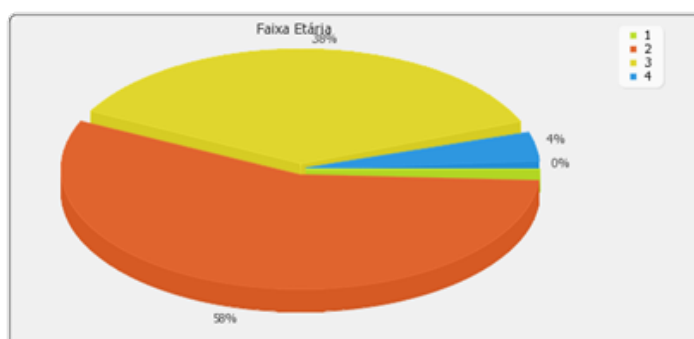
Nº	SITUAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
1	Aberto	0	0,00%
2	Em andamento	1	2,00%
3	Resposta enviada	40	98,0%
4	Negativa enviada	0	0,00%
TOTAL		41	100,00%



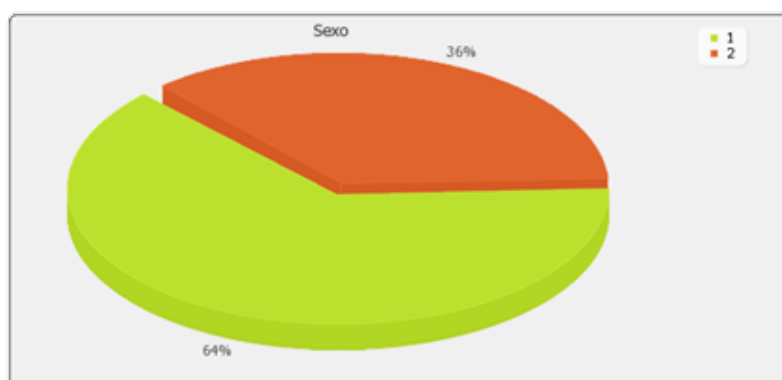
Nº	ESCOLARIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
1	Sem instrução formal	0	0,00%
2	Ensino fundamental	0	0,00%
3	Ensino médio	1	4,00%
4	Ensino superior	9	38,00%
5	Especialização	8	33,00%
6	Mestrado	2	8,00%
7	Doutorado	4	17,00%
<b>TOTAL</b>		<b>24</b>	<b>100,00%</b>



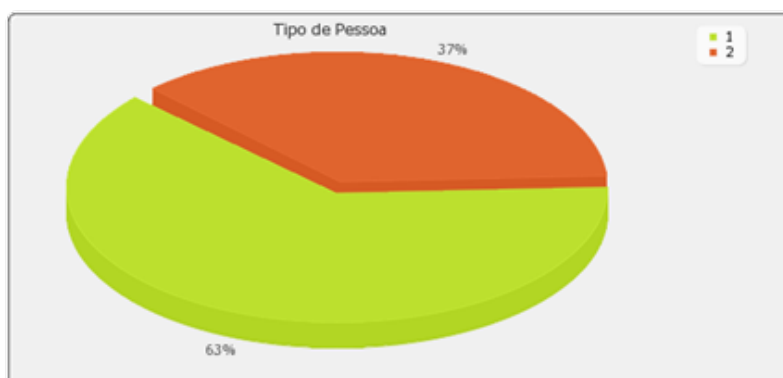
Nº	FAIXA ETÁRIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
1	Até 20 anos	0	0,00%
2	De 21 a 40 anos	14	58,00%
3	De 41 a 59 anos	9	38,00%
4	Acima de 59 anos	1	4,00%
<b>TOTAL</b>		<b>42</b>	<b>100,00%</b>



Nº	SEXO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
1	Masculino	16	64,00%
2	Feminino	9	36,00%
<b>TOTAL</b>		<b>43</b>	<b>100,00%</b>



Nº	TIPO DE PESSOA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
1	Física	26	63,00%
2	Jurídica	15	37,00%
	<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100,00%</b>



## Conclusão

Com os resultados acima apresentados, concluímos o Relatório do Segundo Trimestre de 2021, com a finalidade de cumprir o que determinam os artigos 8º e 9º do decreto nº 46.475 de 25 de outubro de 2018.

Wilmar Antonio Cerca Peixoto