

Relatório do terceiro trimestre/2021



Ouvidoria e transparência

Instituto de Segurança Pública/ISP

APRESENTAÇÃO

Este relatório contempla os números e atividades do terceiro trimestre de 2021 da Unidade de Ouvidoria Setorial (UOS), do Instituto de Segurança Pública do Estado do Rio de Janeiro (ISP), em conformidade com o disposto no art. 3º, inciso III, da Resolução CGE nº 13, de 02 de maio de 2019.

A UOS/ISP é composta pelo servidor Wilmar Antonio Cerca Peixoto, responsável pelo setor.

1. Nossos números:

Manifestações recebidas pelo Sistema Fala.BR durante o terceiro trimestre/2021.

MANIFESTAÇÃO/MÊS	JUL	AGO	SET	TOTAL
Meio eletrônico	13	15	11	39
Por telefone	1	0	1	02
TOTAL	14	15	12	41

1.1. Origem das manifestações para a ouvidoria:

DESCRIÇÃO	JUL	AGO	SET	TOTAL	% APROX
E-mail direto (ouvidoria@isp.rj.gov.br)	39	28	31	98	70,00
Sistema Fala.BR	13	15	11	39	28,50
Ligações telefônicas	01	0	01	02	1,50
Presencial/outros	0	0	0	00	00
TOTAL	53	43	43	139	100%

Obs.: As manifestações recebidas pelo Sistema Fala.BR foram encaminhadas para as UOS correspondentes, de acordo com o §3º do art. 9º da Resolução nº 13 de 02 de maio de 2019 da CGE.

1.2. Assuntos das demandas para a ouvidoria

TIPOS DE DEMANDAS APRESENTADAS NO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021					
DESCRIÇÃO	JUL	AGO	SET	TOTAL	%APROX
Comunicação	02	03	05	10	25,65
Denúncia	01	02	02	05	12,83
Elogio	01	01	00	02	5,12
Reclamação	00	03	01	04	10,25
Solicitação	09	06	03	18	46,15
Sugestão	00	00	00	00	00
TOTAL	13	15	11	0	100%

Obs.: Neste trimestre, não houve demanda para o Instituto de Segurança Pública – ISP.

2. Demandas da lei de acesso à informação

2.1. Solicitações

DEMANDAS DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - SOLICITAÇÃO - SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021				
Origem da demanda	Quantidade de demandas	Demandas concluídas	Demandas em análise	Demandas respondidas pela Ouvidoria
e-Sic	69	69	0	69
Telefone	2,0	2,0	0,0	2,0
Presencial	0,0	0,0	0,0	0,0
Outros	71	71	0,0	71

Fonte: Dados extraídos do sistema e-SIC.RJ. Último acesso em 05 out. 2021.

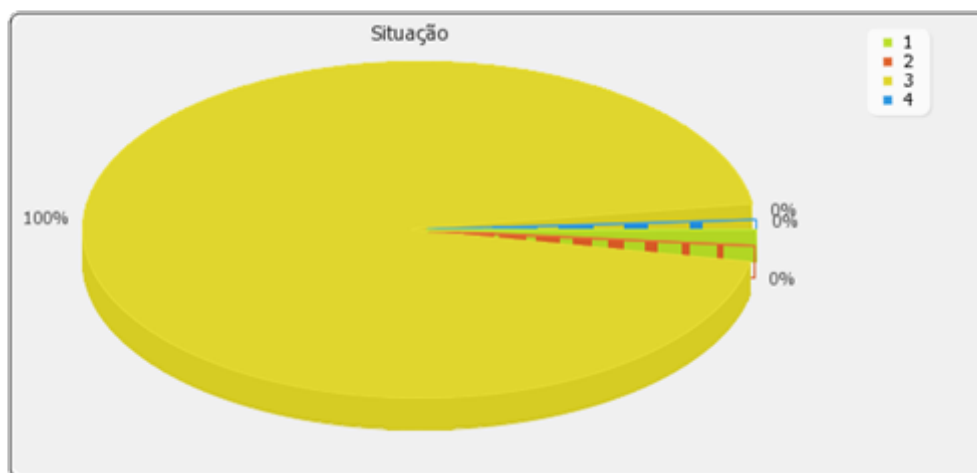
2.2. Recursos

DEMANDAS DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - RECURSOS - SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021				
Origem da demanda	Quantidade de demandas	Demandas concluídas	Demandas em análise	Demandas respondidas pela Ouvidoria
Recurso 1ª instância	10	10	0	10
Recurso 2ª instância	01	01	0	01

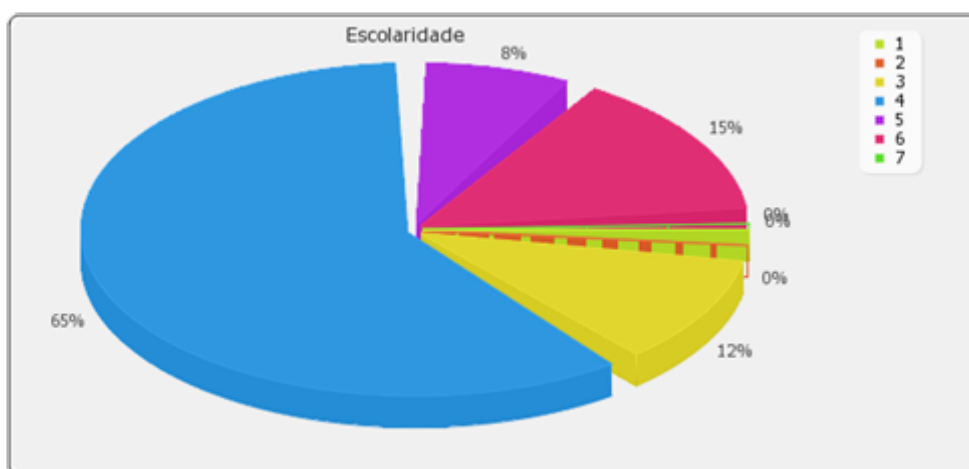
Fonte: Dados extraídos do sistema e-SIC.RJ. Último acesso em 05 out. 2021.

2.3. Tabelas demonstrativos/gráficos

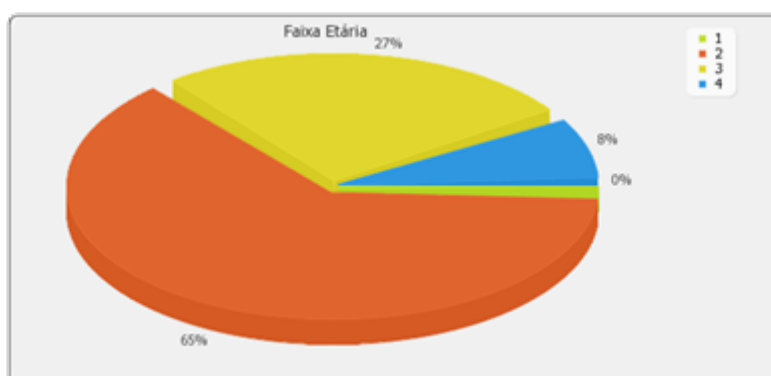
Nº	SITUAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
1	Aberto	0	0,00%
2	Em andamento	0	0,00%
3	Resposta enviada	42	100,00%
4	Negativa enviada	0	0,00%
TOTAL		41	100,00%



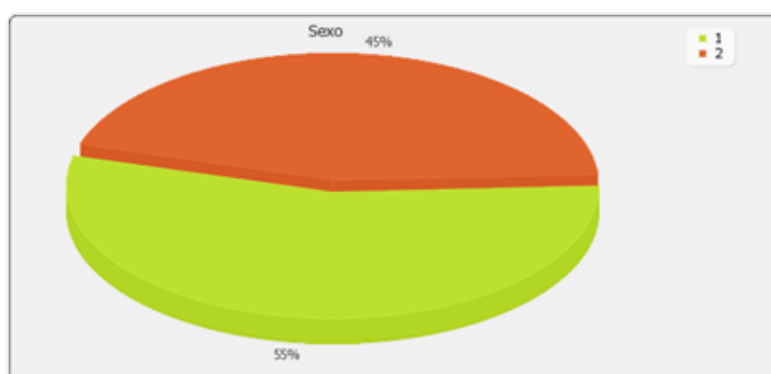
Nº	ESCOLARIDADE	QUANTIDADE	PERCENTUAL
1	Sem instrução formal	0	0,00%
2	Ensino fundamental	0	0,00%
3	Ensino médio	3	11,55%
4	Ensino superior	17	65,38%
5	Especialização	2	7,69%
6	Mestrado	4	15,38%
7	Doutorado	0	0,00%
TOTAL		24	100,00%



Nº	FAIXA ETÁRIA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
1	Até 20 anos	0	0,00%
2	De 21 a 40 anos	17	65,38%
3	De 41 a 59 anos	7	26,93%
4	Acima de 59 anos	2	7,69%
TOTAL		26	100,00%



Nº	SEXO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
1	Masculino	16	55,17%
2	Feminino	13	44,83%
TOTAL		29	100,00%



Nº	TIPO DE PESSOA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
1	Física	31	73,81%
2	Jurídica	11	26,19%
	TOTAL	41	100,00%



Conclusão

Com os resultados acima apresentados, concluímos o Relatório do Terceiro Trimestre de 2021, com a finalidade de cumprir o que determinam os artigos 8º e 9º do decreto nº 46.475 de 25 de outubro de 2018.

Wilmar Antonio Cerca Peixoto