



## Relatório Anual da Ouvidoria da Polícia do Estado do Rio de Janeiro.

### 01 de JANEIRO de 2015 a 31 de DEZEMBRO de 2015

I Dentre as **3.185** comunicações recebidas neste período, **2.059** são contra a PM e **1.126** são contra a PC; dessas **766** referem-se a elogios, sendo **191** feitos à **PM** e **575** feitos à **PC**;

**Tabela I;**

II Do total de **2.419** reclamações, **77%** referem-se à **PM** e **23%** referem-se à **PC**; **Tabela I;**

III Na **Polícia Militar** as maiores concentrações, nas que dizem respeito à **natureza das Comunicações**, referem-se à falta de policiamento (**41%** dos casos) e qualidade de atendimento (**19%** dos casos). No caso da **Polícia Civil** as maiores concentrações estão em qualidade de atendimento (**32%** dos casos), prevaricação (**7%** dos casos); **Tabela II;**

IV Do total das reclamações, **26** referem-se a casos de **violência contra a pessoa**; **Tabela IV;**

V Das comunicações recebidas pela Ouvidoria da Polícia e encaminhadas às Corregedorias das Polícias Militar e Civil, no corrente ano, recebemos algum tipo de resposta em **25%** dos casos; **Tabela V;**

VI Do total de policiais denunciados, **2** foram punidos em consequência de comunicações feitas à Ouvidoria, sendo **1** Policiais Militares e **1** Policial Civil. **Tabela XI,**

VII Das comunicações realizadas no corrente ano em relação às quais as Polícias já se manifestaram, **5% confirmaram-se**; **Tabela VI;**

VIII Das comunicações, do corrente ano, que resultaram **confirmadas**, **7** são **anônimas**; **Tabela VII;**



IX Do total de comunicações recebidas pela Ouvidoria, **43%** são anônimas e **57%** são identificadas, dentre estas **69%** foram feitas por **homens** e **31%** por **mulheres**; **Tabelas XIII e XIV.**

X Dos comunicantes que forneceram seus dados pessoais para fins de estatística desta Ouvidoria, **32%**, **16%** e **5%** são das cores **branca**, **parda** e **preta** respectivamente; sendo o grau de escolaridade que mais se destaca o de **nível superior (30%** dos casos) e a faixa etária predominante é entre **41 e 60 anos** de idade (**24%** dos casos). **Tabelas XV, XVII e XVIII;**

XI Na Polícia Militar **89 %** dos **procedimentos instaurados** se referem a Praças e **11 %** a Oficiais, entretanto, resultando em **1** punições a Praças e **0** para Oficiais. **Tabela VIII;**

XII Na Polícia Civil **72%** dos **procedimentos instaurados** relacionam-se a comunicações contra agentes policiais da instituição e **28%** para Delegados. Resultando **1** punição para agentes e **0** punição para delegado. **Tabela IX;**

XIII A partir das comunicações recebidas pela Ouvidoria, foram instaurados na **Polícia Militar 10** Averiguações, **1** Comissão de Revisão Disciplinar, **0** Conselho de Justificação, **0** conselho disciplinar, **5** Sindicância Sumárias e **3** Inquéritos Policiais Militares. resultando em **1** punições contra Praças e **0** contra Oficiais. Na **Polícia Civil**, foram instaurados **18** Sindicâncias Sumárias, **13** contra agentes e **5** contra Delegados, resultando em **1** punições para agentes e **0** para delegado. **Tabelas VIII, IX e X;**

### CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

É importante mencionar que as tabelas e gráficos referentes à natureza da ocorrência possuem um valor total (**3.185**) maior que o total de comunicações (**3.081**) propriamente dito. Isto se deve ao fato de existirem comunicações em análise técnica pela Assessoria da Polícia Militar.

Foram realizados **33** atendimentos pessoais, equivalentes a **1%** das comunicações recebidas neste período (**3.185** comunicações) e dentro deste total, **43%** foram anônimas e **57%** identificadas. **Tabelas XII e XIII.**

As reclamações contra Batalhões de Polícia Militar, Atendimento **190** da PMERJ e Delegacias de Polícia no corrente ano, em sua maior parte, referem-se à qualidade de atendimento prestado pelos policiais; cujos postos de trabalho foram identificados pelos comunicantes através da associação com a área da localidade da ocorrência. Na Polícia Militar, o **41º** BPM, o **20º** BPM e o **12º** BPM são os mais citados. Na Polícia Civil, os maiores índices são da **14ª** DP, **23ª** DP e da **19ª** DP. **Gráfico XXII;**



Foram confeccionados no corrente ano, **867** Circulares Internas e **4.824** Ofícios , totalizando **5.691** documentos.



## TABELA I

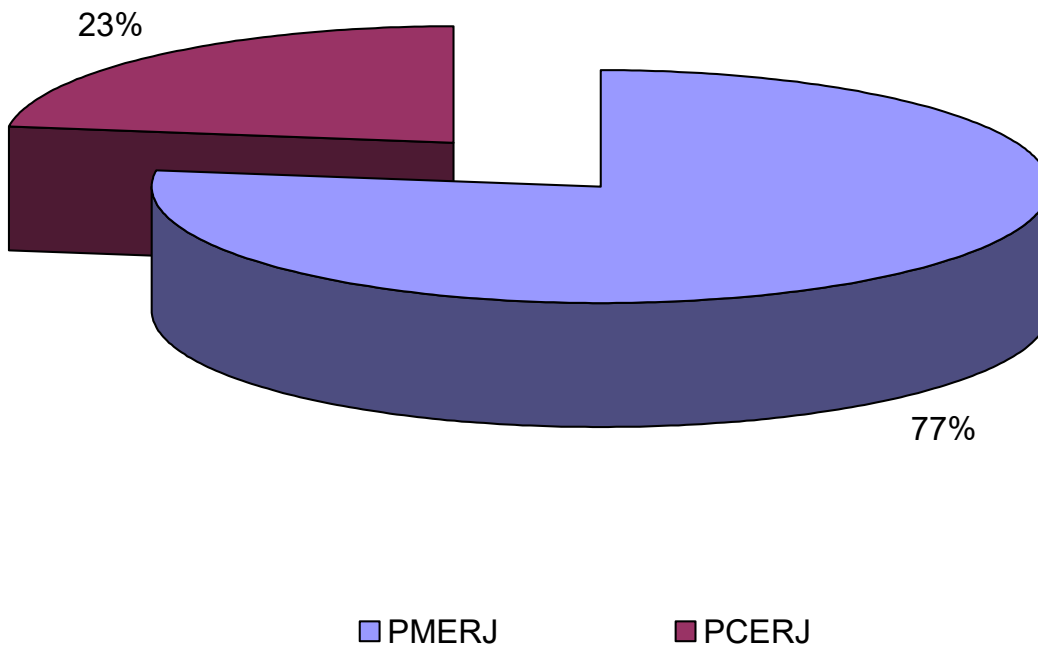
### PARTICIPAÇÃO DAS POLÍCIAS MILITAR E CIVIL NO UNIVERSO DAS COMUNICAÇÕES

	ANUAL / 2015					
	PMERJ		PCERJ		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Elogios	191	25	575	75	766	100
Reclamações	1868	77	551	23	2.419	100
Comunicações	<b>2.059</b>	65	<b>1.126</b>	35	<b>3.185</b>	100

FONTE: Ouvidoria da Polícia-RJ

## GRÁFICO I

### PARTICIPAÇÃO DAS POLÍCIAS MILITAR E CIVIL NO UNIVERSO DAS RECLAMAÇÕES (ANUAL / 2015)



## TABELA II

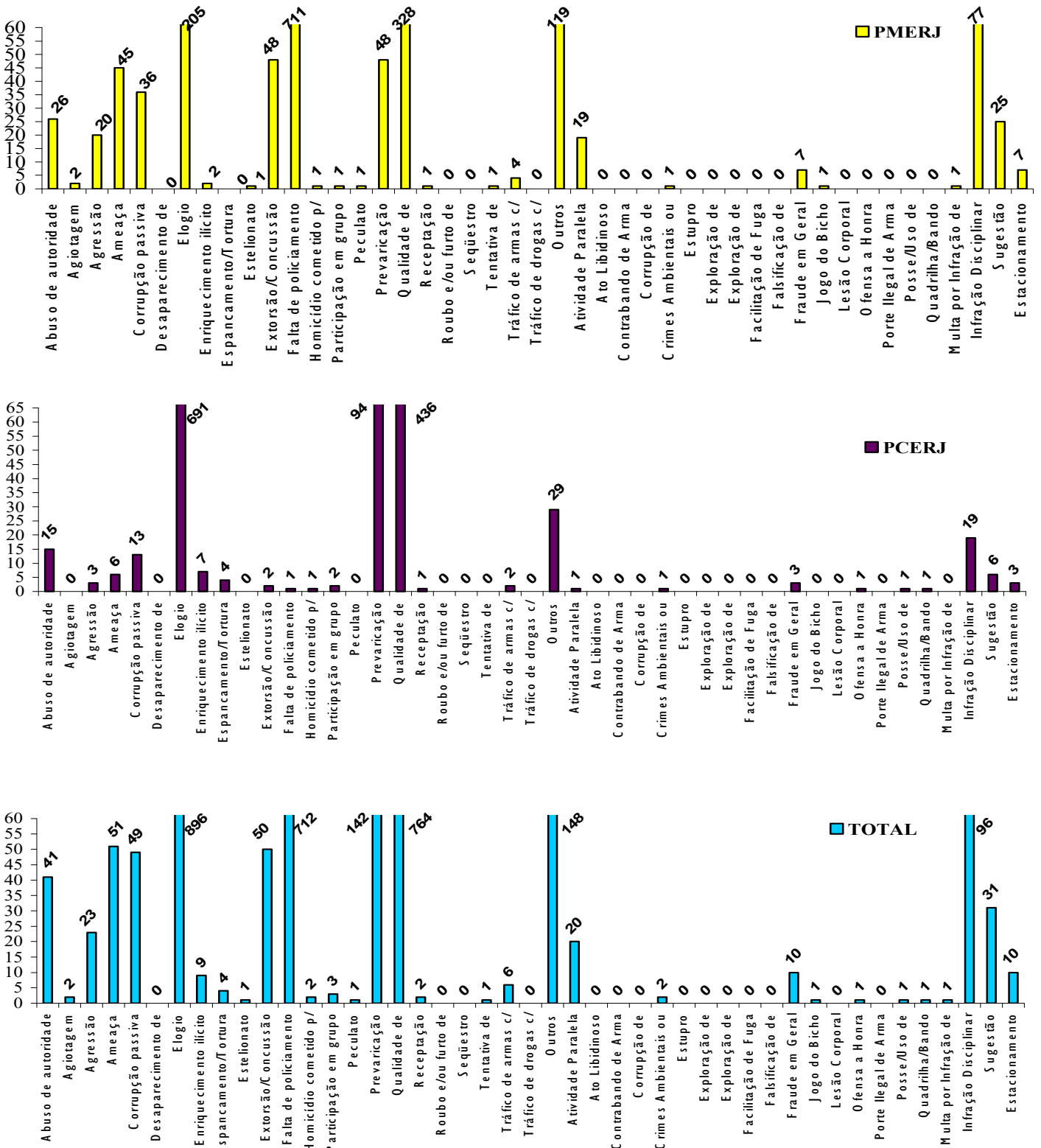
## NATUREZA DAS COMUNICAÇÕES E SUA DISTRIBUIÇÃO PELAS FORÇAS POLICIAIS

Cód	NATUREZA DA COMUNICAÇÃO	ANUAL/2015					
		PMERJ		PCERJ		TOTAL	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
1	Abuso de autoridade	26	1	15	1	41	1
2	Agiotagem	2	0	0	0	2	0
3	Agressão	20	1	3	0	23	1
4	Ameaça	45	3	6	0	51	2
5	Corrupção passiva	36	2	13	1	49	2
6	Desaparecimento de pessoas	0	0	0	0	0	0
7	Elogio	205	12	691	51	896	29
8	Enriquecimento ilícito	2	0	7	1	9	0
9	Espancamento/Tortura	0	0	4	0	4	0
10	Estelionato	1	0	0	0	1	0
11	Extorsão/Concussão	48	3	2	0	50	2
12	Falta de policiamento	711	41	1	0	712	23
13	Homicídio cometido p/ policial	1	0	1	0	2	0
14	Participação em grupo de extermínio	1	0	2	0	3	0
15	Peculato	1	0	0	0	1	0
16	Prevaricação	48	3	94	7	142	5
17	Qualidade de atendimento	328	19	436	32	764	25
18	Receptação	1	0	1	0	2	0
19	Roubo e/ou furto de veículo	0	0	0	0	0	0
20	Seqüestro	0	0	0	0	0	0
21	Tráfico de armas c/ participação de policiais	1	0	0	0	1	0
22	Tráfico de drogas c/ participação de policiais	4	0	2	0	6	0
23	Tentativa de Homicídio	0	0	0	0	0	0
24	Outros	119	7	29	2	148	5
25	Atividade Paralela Incompatível	19	1	1	0	20	1
26	Ato Libidinoso	0	0	0	0	0	0
27	Contrabando de Arma	0	0	0	0	0	0
28	Corrupção de Menores	0	0	0	0	0	0
29	Crimes Ambientais ou Patrimônio Público	1	0	1	0	2	0
30	Estupro	0	0	0	0	0	0
31	Exploração de Lenocínio	0	0	0	0	0	0
32	Exploração de Transporte Alternativo	0	0	0	0	0	0
33	Facilitação de Fuga	0	0	0	0	0	0
34	Falsificação de Documento	0	0	0	0	0	0
35	Fraude em Geral	7	0	3	0	10	0
36	Jogo do Bicho	1	0	0	0	1	0
37	Lesão Corporal	0	0	0	0	0	0
38	Ofensa a Honra	0	0	1	0	1	0
39	Porte Ilegal de Arma	0	0	0	0	0	0
40	Posse/Usos de Substância Entorpecente	0	0	1	0	1	0
41	Quadilha/Bando	0	0	1	0	1	0
42	Multa por Infração de Trânsito	1	0	0	0	1	0
43	Infração Disciplinar	77	4	19	1	96	3
44	Sugestão	25	1	6	0	31	1
45	Estacionamento Irregular	7	0	3	0	10	0
	<b>TOTAL</b>	<b>1.738</b>	<b>100</b>	<b>1.343</b>	<b>100</b>	<b>3.081</b>	<b>100</b>



## GRÁFICO II

### NATUREZA DAS COMUNICAÇÕES (ANUAL / 2015)



**TABELA III**  
**COMUNICAÇÕES DE VIOLÊNCIA CONTRA A PESSOA**

Cód	COMUNICAÇÕES DE VIOLÊNCIA	ANUAL / 2011					
		PMERJ		PCERJ		TOTAL	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
3	Agressão	19	90	2	10	21	1
6	Desaparecimento.de Pessoas	0	0	0	0	0	0
9	Espancamento/Tortura	0	0	1	100	1	0
13	Homicídio cometido p/ policial	1	100	0	0	1	0
20	Seqüestro	0	0	0	0	0	0
23	Tentativa de Homicídio	2	67	1	33	3	0
30	Estupro	0	0	0	0	0	0
37	Lesão Corporal	0	0	0	0	0	0
	Outros	1716	56	1339	44	3055	99
	<b>TOTAL DE NATUREZAS</b>	<b>1738</b>	<b>56</b>	<b>1343</b>	<b>44</b>	<b>3081</b>	<b>100</b>

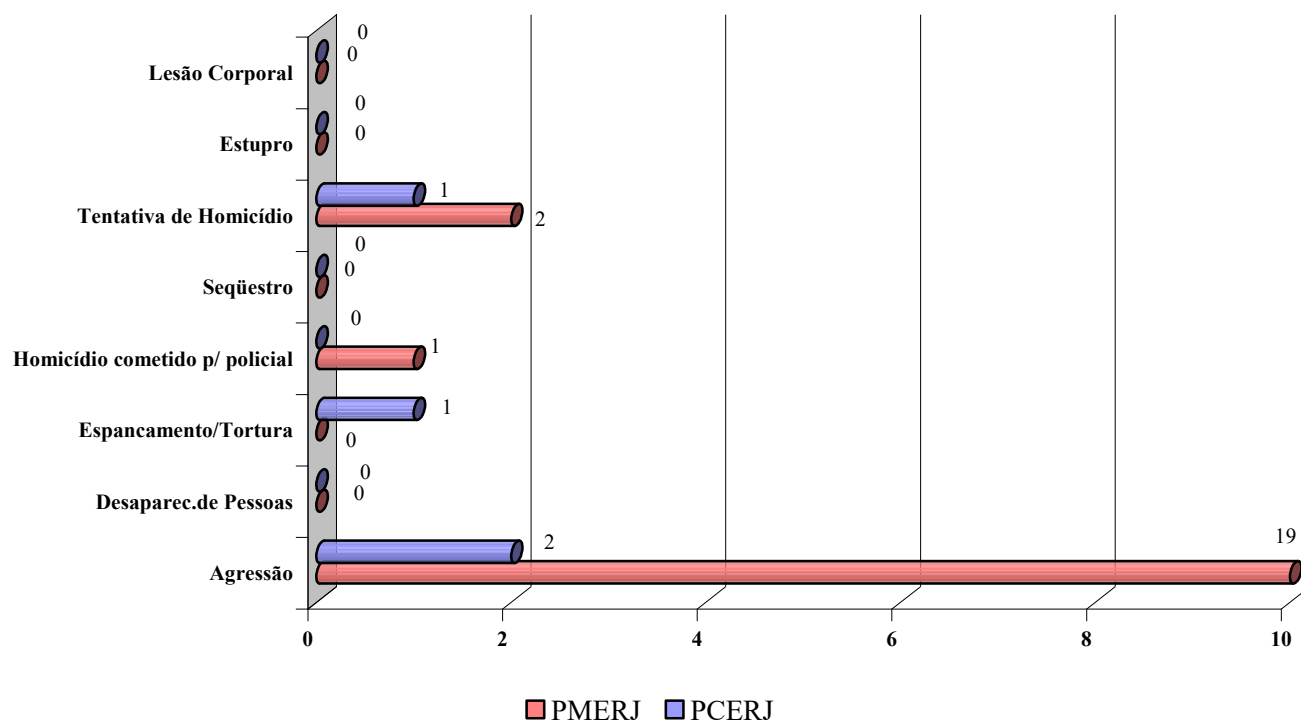
FONTES: Ouvidoria da Polícia-RJ

**TABELA IV**  
**COMUNICAÇÕES DE VIOLÊNCIA EM RELAÇÃO AO TOTAL DE RECLAMAÇÕES**  
**ANUAL / 2011**

	PMERJ		PCERJ		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Total de Comunicação de Violência</b>	<b>22</b>	<b>85</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>100</b>
<b>Total de Reclamação por Corporação</b>	<b>1868</b>	<b>-</b>	<b>551</b>	<b>-</b>	<b>2419</b>	<b>-</b>

## GRÁFICO III

### COMUNICAÇÕES DE VIOLÊNCIA CONTRA A PESSOA E SUA DISTRIBUIÇÃO



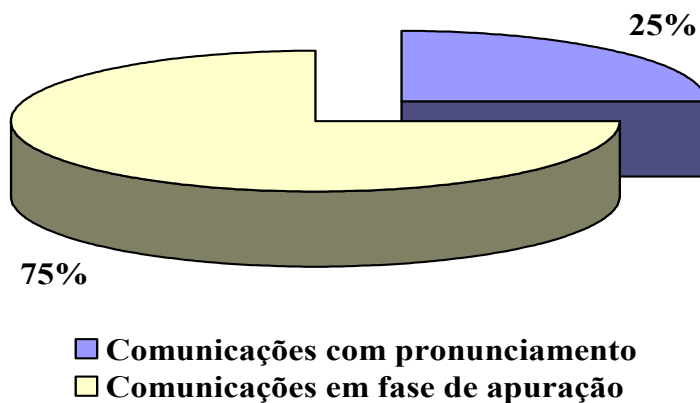


**TABELA V**  
**SITUAÇÃO DAS COMUNICAÇÕES**  
**QUANTO AO PRONUNCIAMENTO DAS DUAS FORÇAS**

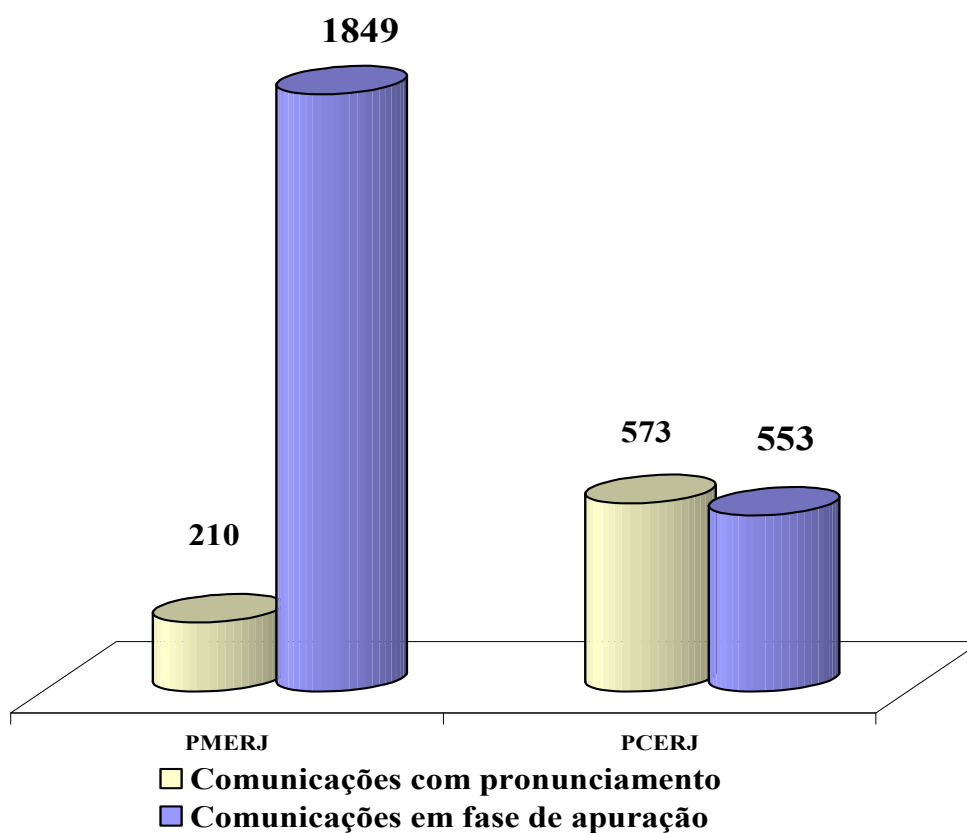
	<b>ANUAL / 2015</b>					
	<b>PMERJ</b>		<b>PCERJ</b>		<b>TOTAL</b>	
	<b>Nº</b>	<b>%</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Comunicações com pronunciamento	210	10	573	52	783	25
Comunicações em fase de apuração	1849	90	553	48	2402	75
<b>Total de comunicações</b>	<b>2.059</b>	<b>100</b>	<b>1.126</b>	<b>100</b>	<b>3.185</b>	<b>100</b>

FONTE: Ouvidoria da Polícia-RJ

**GRÁFICO IV**  
**TOTAL DE COMUNICAÇÕES**  
**QUANTO À MANIFESTAÇÃO DAS CORREGEDORIAS INTERNAS**



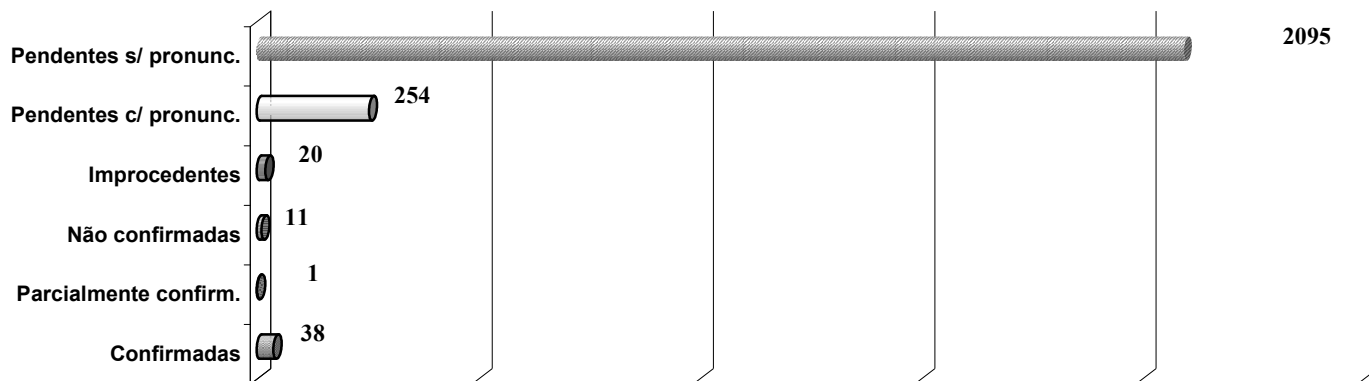
**GRÁFICO V**  
**COMUNICAÇÕES RELATIVAS A CADA UMA DAS POLÍCIAS,**  
**QUANTO À MANIFESTAÇÃO DE SUAS CORREGEDORIAS INTERNAS**



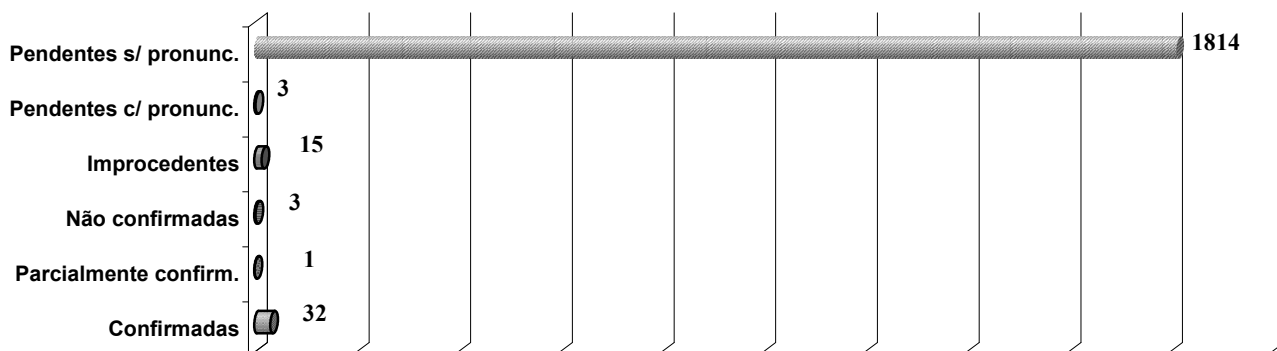
**TABELA VI**  
**SITUAÇÃO DO TOTAL DAS COMUNICAÇÕES**  
**SEGUNDO INFORME DAS CORREGEDORIAS INTERNAS**  
**PARA COMUNICAÇÕES REALIZADAS NO CORRENTE ANO.**

SITUAÇÃO DAS COMUNICAÇÕES	ANUAL / 2015					
	PMERJ		PCERJ		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Confirmadas	32	14	6	1	<b>38</b>	5
Não confirmadas	3	1	8	1	11	1
Improcedentes	15	7	5	1	20	3
Parcialmente confirmadas.	1	0	0	0	1	0
Arquivadas	0	0	0	0	0	0
Aguardando complemento	0	0	0	0	0	0
Pendentes c/ pronunciamento.	3	76	251	96	254	91
Elogios	191	76	575	96	766	91
<b>Subtotal</b>	<b>245</b>	<b>24</b>	<b>845</b>	<b>4</b>	<b>1.090</b>	<b>100</b>
Pendentes s/ pronunciamento	1.814	-	281	-	2.095	-
<b>TOTAL</b>	<b>2.059</b>	<b>-</b>	<b>1.126</b>	<b>-</b>	<b>3.185</b>	<b>-</b>

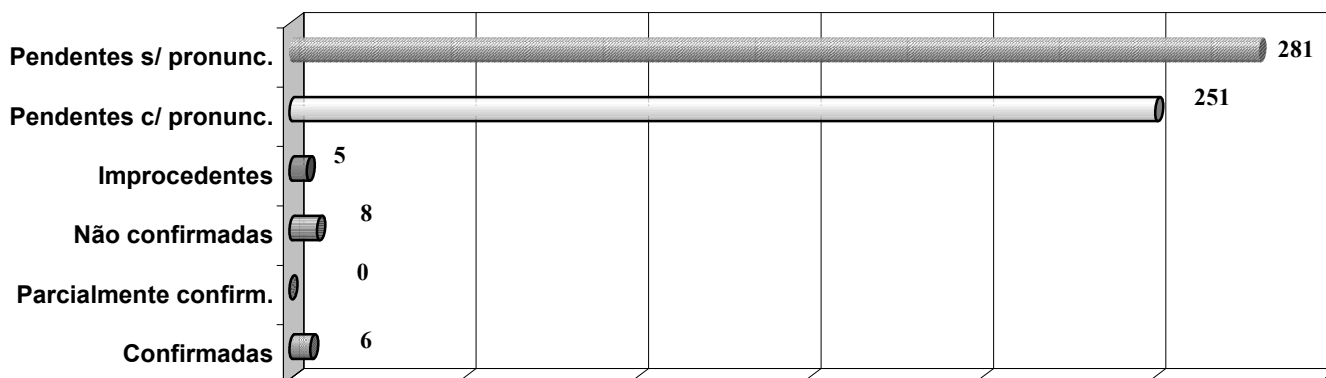
**GRÁFICO VI**  
**SITUAÇÃO DO TOTAL DAS COMUNICAÇÕES**  
**SEGUNDO INFORME DAS CORREGEDORIAS INTERNAS**



**GRÁFICO VII**  
**SITUAÇÃO DAS COMUNICAÇÕES RELATIVAS À POLÍCIA MILITAR**



**GRÁFICO VIII**  
**SITUAÇÃO DAS COMUNICAÇÕES RELATIVAS À POLÍCIA CIVIL**

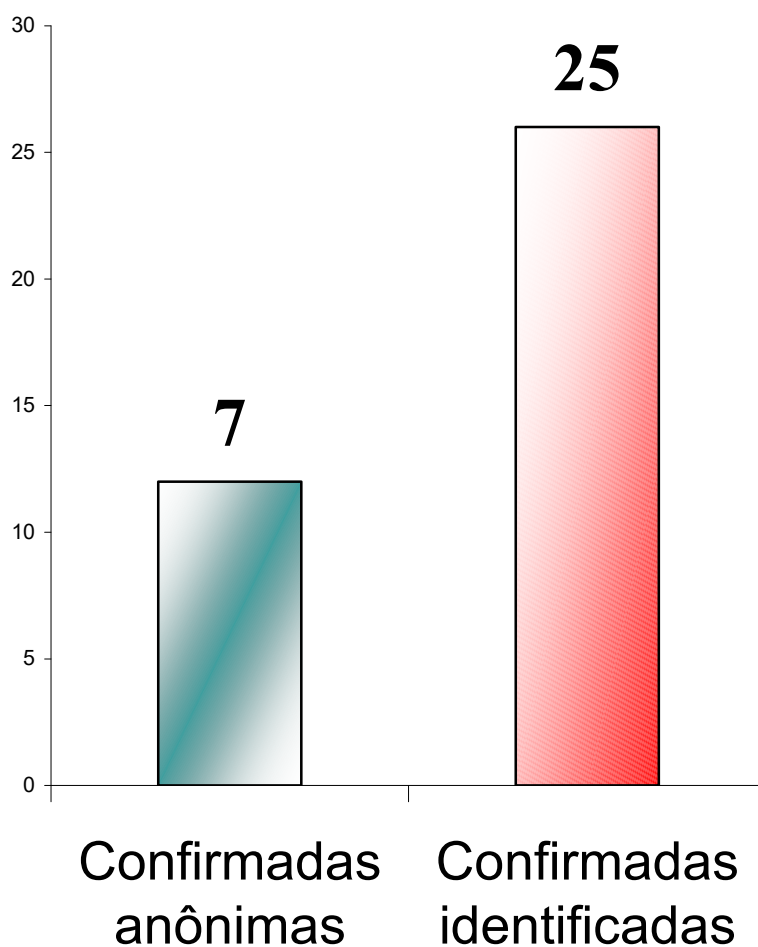


**TABELA VII**  
**DISTRIBUIÇÃO DAS COMUNICAÇÕES**  
**CONFIRMADAS QUANTO À SUA IDENTIFICAÇÃO**

	ANUAL/2015					
	PMERJ		PCERJ		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Confirmadas anônimas	6	22	1	17	7	21
Confirmadas identificadas	20	78	5	83	25	79
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100</b>	<b>6</b>	<b>100</b>	<b>32</b>	<b>100</b>

FONTE: Ouvidoria da Polícia-RJ

**GRÁFICO IX**  
**DISTRIBUIÇÃO TOTAL DAS COMUNICAÇÕES**  
**CONFIRMADAS QUANTO À SUA IDENTIFICAÇÃO**



**TABELA VIII**  
**PROCEDIMENTOS E PUNIÇÕES NA PMERJ**

	ANUAL / 2015					
	OFICIAIS		PRAÇAS		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Procedimentos Instaurados</b>	2	11	17	89	19	100
<b>Punições Impostas</b>	0	0	1	100	1	100

Fonte: CIPMERJ

**TABELA IX**  
**PROCEDIMENTOS E PUNIÇÕES NA PCERJ**

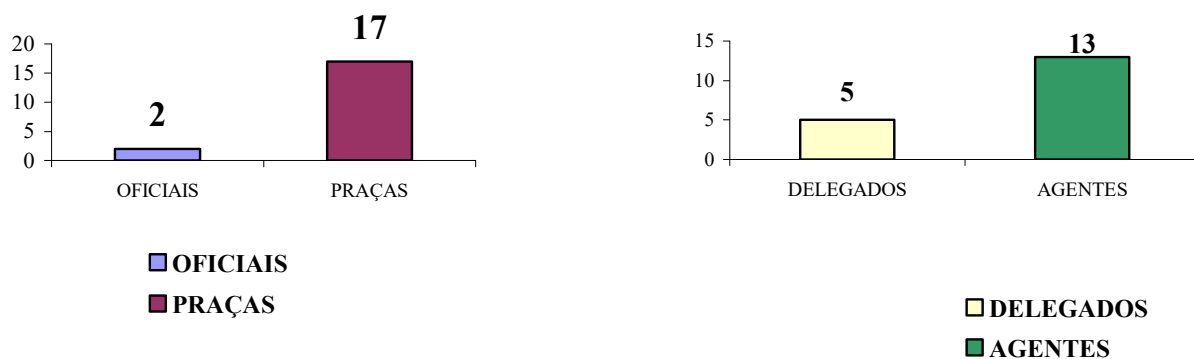
	ANUAL / 2015					
	DELEGADOS		AGENTES		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>Procedimentos Instaurados</b>	5	28	13	72	18	100
<b>Punições Impostas</b>	0	0	1	100	1	100

Fonte: CIPCERJ

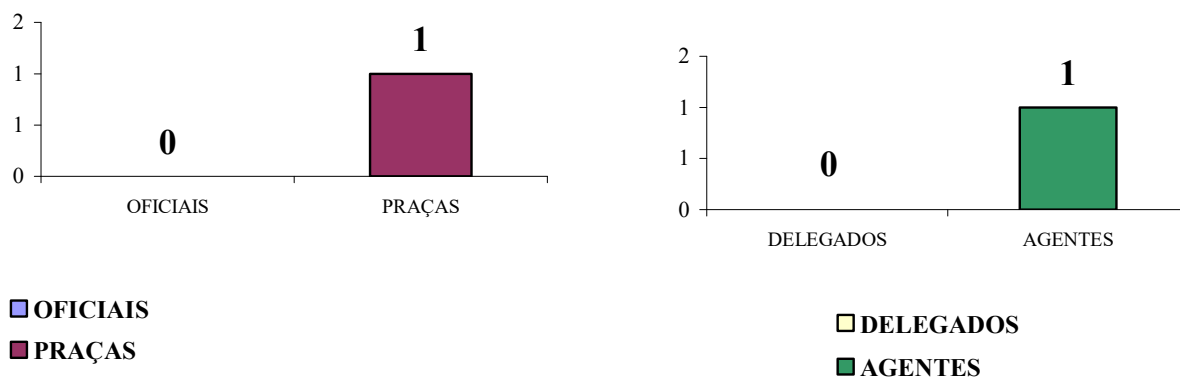
**TABELA X**  
**DISTRIBUIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS NAS POLÍCIAS**

Total de Procedimentos Instaurados	ANUAL / 2015		
	PMERJ	PCERJ	Total
		19	18
Conselho de Justificação	0	0	0
Comissão de Revisão Disciplinar	1	0	1
Conselho de Disciplina	0	0	0
Inquéritos Policiais	3	0	3
Sindicâncias Sumárias	5	18	22
Averiguações	10	0	11

## GRÁFICO X PROCEDIMENTOS INSTAURADOS PELAS POLÍCIAS



## GRÁFICO XI PUNIÇÕES IMPOSTAS PELAS POLÍCIAS

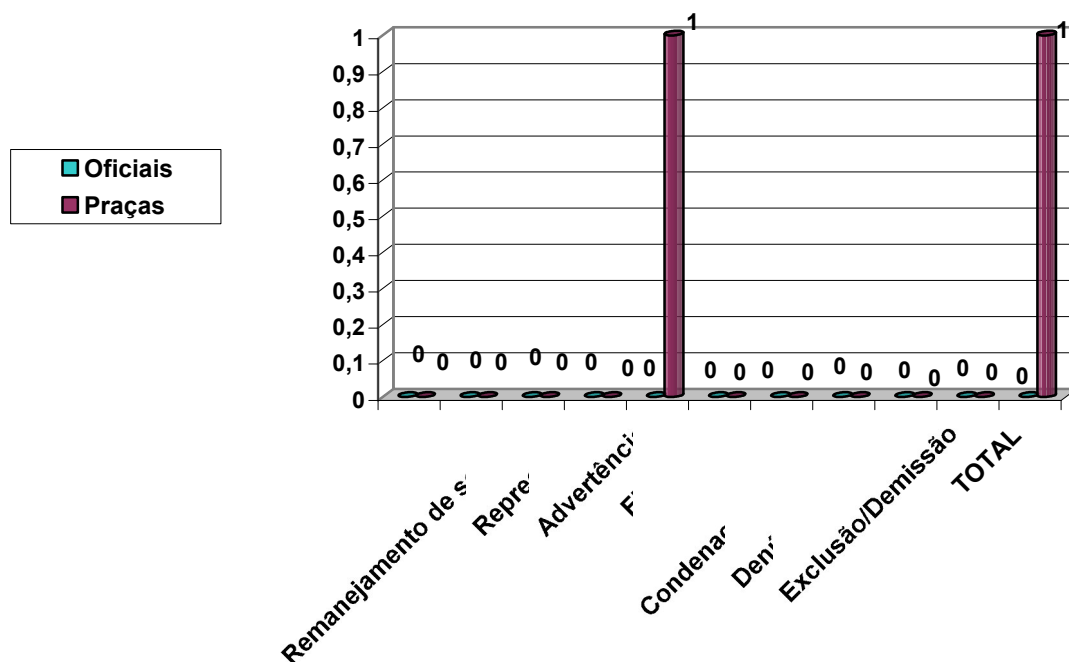


**TABELA XI**  
**TIPOS DE PUNIÇÕES IMPOSTAS**

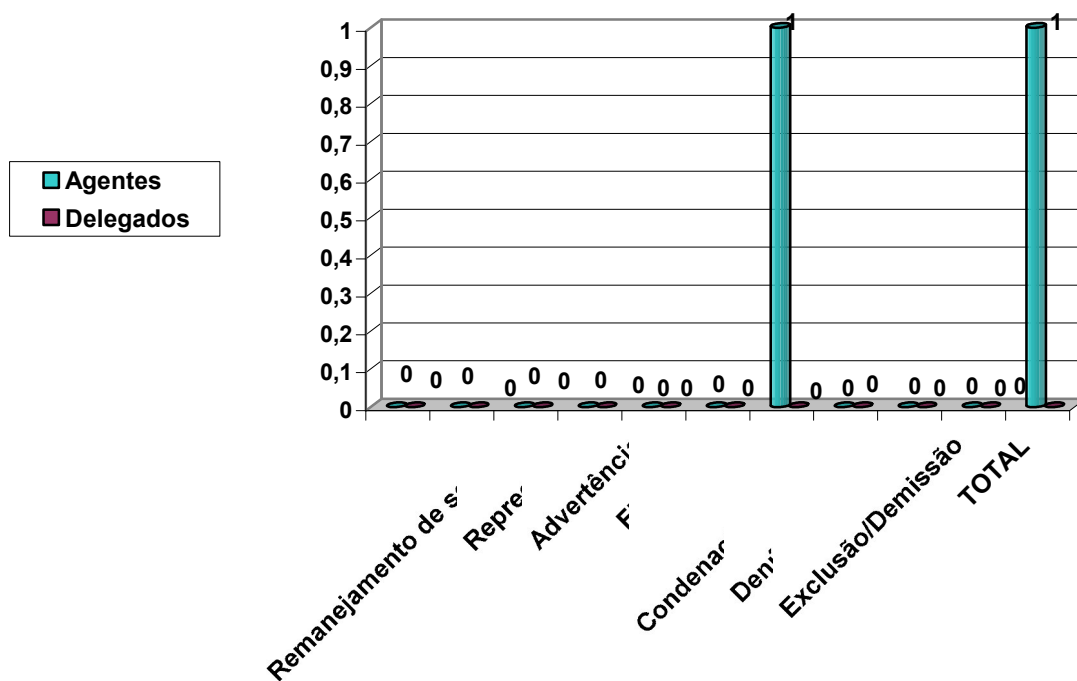
Tipos de punição	ANUAL / 2015			
	Oficiais	Praças	Agentes	Delegados
Prisão	0	0	0	0
Detenção	0	0	0	0
Remanejamento de serviço	0	0	0	0
Repreensão	0	0	0	0
Advertência	0	1	0	0
Flagrante	0	0	0	0
Suspensão	0	0	1	0
Condenação Criminal	0	0	0	0
Denúncia pelo MP	0	0	0	0
Exclusão	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	0	1	1	0
<b>Total da corporação</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	



**GRÁFICO XII**  
**TIPO DE PUNIÇÃO / POLÍCIA MILITAR**  
**(ANUAL / 2015)**



**GRÁFICO XIII**  
**TIPO DE PUNIÇÃO / POLÍCIA CIVIL**  
**(ANUAL / 2015)**



**TABELA XII**  
**TIPO DE CONTATO FEITO COM A OUVIDORIA - ANUAL / 2015**

<b>CONTATO</b>		
	<b>Nº</b>	<b>%</b>
telefone	1.251	39
fax	0	0
pessoalmente	33	1
carta	7	0
disque-denúncia	0	0
ofícios	9	0
e-mail	1.885	59
outros	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3.185</b>	<b>100</b>

**TABELA XIII**  
**PERFIL DO COMUNICANTE - ANUAL / 2015**

<b>IDENTIFICAÇÃO</b>		
	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Anônimas	1.384	43
Identificadas	1.801	57
<b>Comunicações</b>	<b>3.185</b>	<b>100</b>

**TABELA XIV**  
**PERFIL DO COMUNICANTE - ANUAL / 2015**

<b>SEXO</b>		
	<b>Nº</b>	<b>%</b>
masculino	2.195	69
feminino	990	31
<b>Comunicações</b>	<b>3.185</b>	<b>100</b>

**TABELA XV**  
**PERFIL DO COMUNICANTE - ANUAL / 2015**

<b>COR</b>		
	<b>Nº</b>	<b>%</b>
branca	1.020	32
parda	499	16
Negro	146	5
N/I	1.560	49
<b>TOTAL</b>	<b>3.185</b>	<b>100</b>



**TABELA XVI**  
**PERFIL DO COMUNICANTE - ANUAL / 2015**

<b>ESTADO CIVIL</b>		
	<b>Nº</b>	<b>%</b>
solteiro	631	20
casado	820	26
separado	45	1
viúvo	68	2
divorciado	133	4
outros	0	0
N/I	1.755	55
<b>TOTAL</b>	<b>3.185</b>	<b>100</b>

**TABELA XVII**  
**PERFIL DO COMUNICANTE - ANUAL / 2015**

<b>ESCOLARIDADE</b>		
	<b>Nº</b>	<b>%</b>
analfabeto	3	0
fundamental	159	5
médio	581	18
superior	954	30
N/I	1.528	48
<b>TOTAL</b>	<b>3.185</b>	<b>100</b>

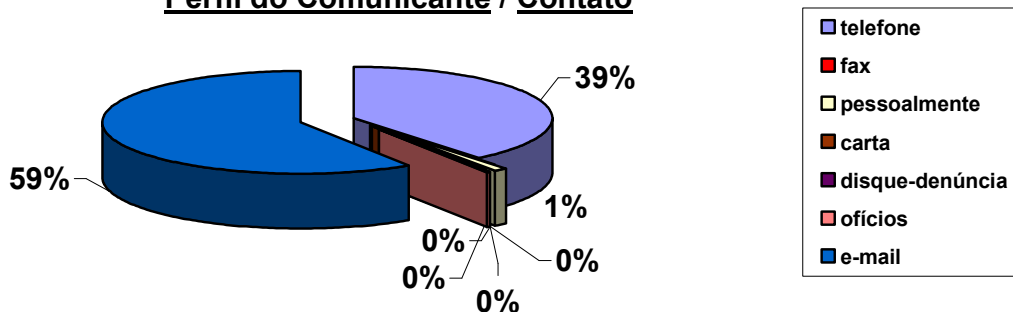
**TABELA XVIII**  
**PERFIL DO COMUNICANTE - ANUAL / 2015**

<b>IDADE</b>		
	<b>Nº</b>	<b>%</b>
0 a 20 anos	30	1
21 a 40 anos	702	22
41 a 60 anos	762	24
61 a 80 anos	191	6
81 a 99 anos	8	0
N/i	1.532	48
<b>TOTAL</b>	<b>3.185</b>	<b>100</b>

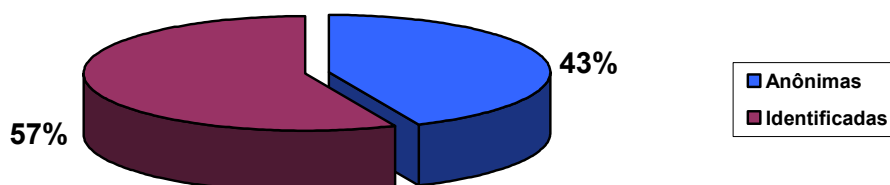
## GRÁFICOS XIV, XV, XVI e XVII PERFIL DO COMUNICANTE (%)

ANUAL / 2 0 1 5

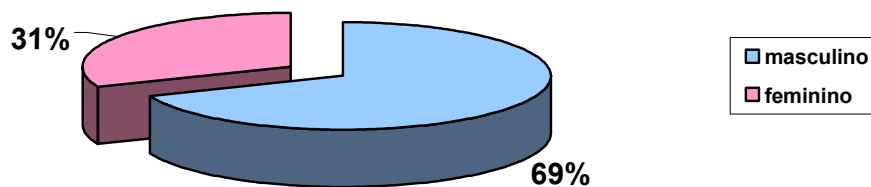
### Perfil do Comunicante / Contato



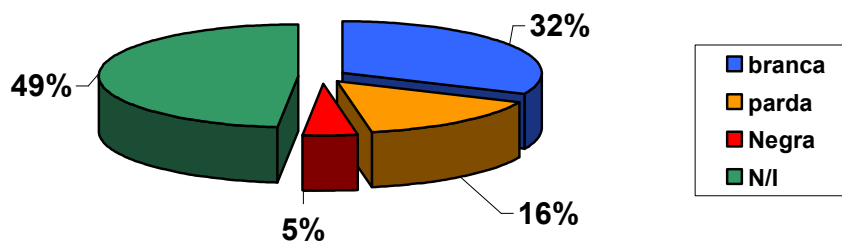
### Perfil do Comunicante / Identificação



### Perfil do Comunicante / Sexo



### Perfil do Comunicante / Cor

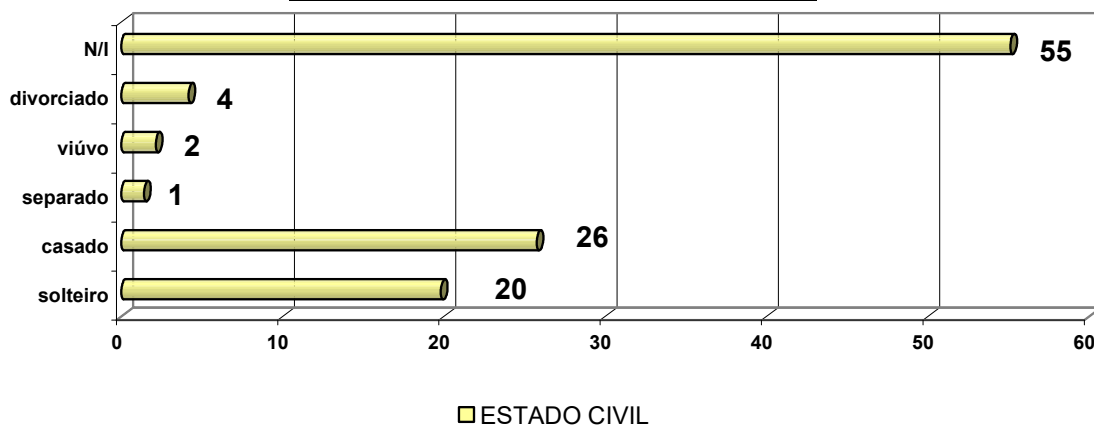


## GRÁFICOS XVIII, XIX e XX

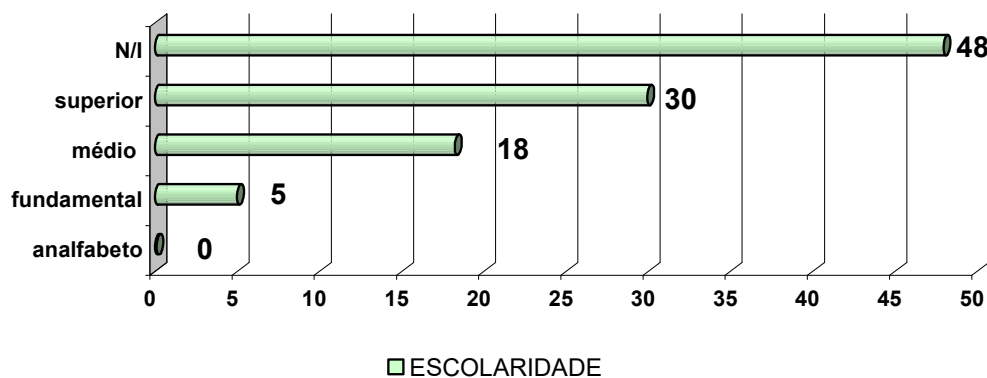
### PERFIL DO COMUNICANTE (Nº)

ANUAL / 2 0 1 5 (%)

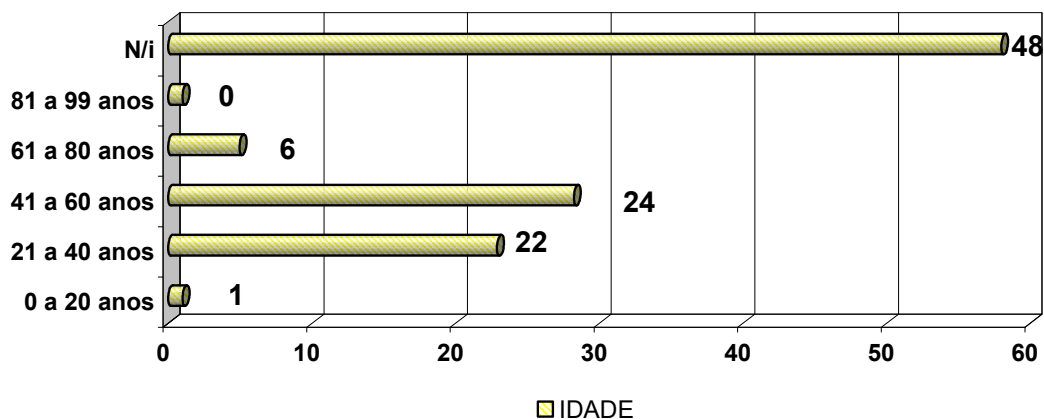
#### Perfil do Comunicante / ESTADO CIVIL



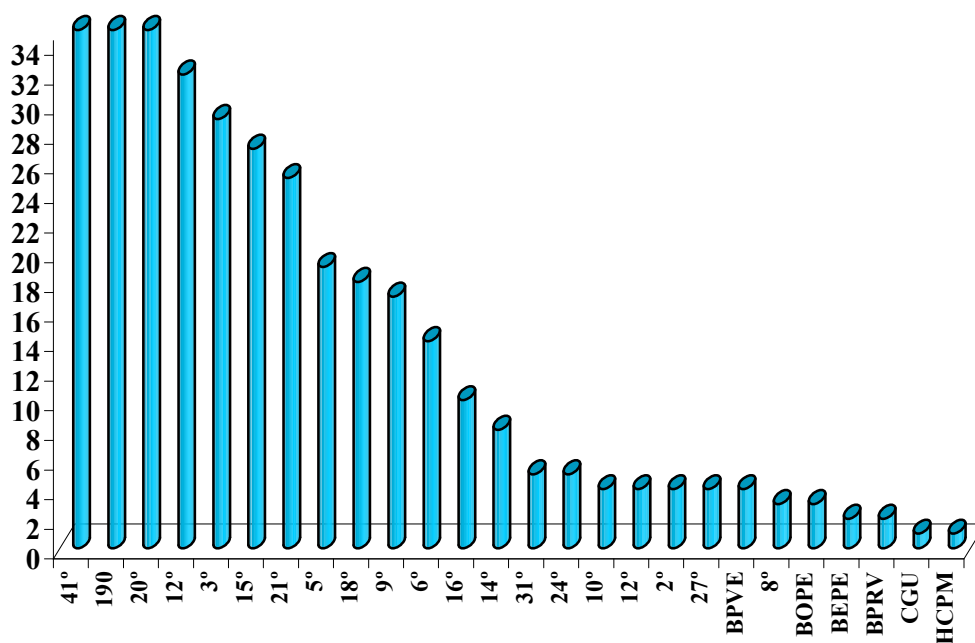
#### Perfil do Comunicante / ESCOLARIDADE



#### Perfil do Comunicante / IDADE



**GRÁFICO XXI**  
**TOTAL DE RECLAMAÇÕES CONTRA BATALHÕES NO ANO DE 2015 (Nº)**



**GRÁFICO XXII**  
**TOTAL DE RECLAMAÇÕES CONTRA DELEGACIAS NO ANO DE 2015 (Nº)**

