GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – PRODERJ
COMISSÃO DE LICITAÇÃO - CDL

Referência: Pregão Eletrônico nº 009/2013

Objeto: Prestação de serviços de disponibilização de uma solução de gerenciamento de logs, contemplando suporte técnico assistido, atualização, manutenção e treinamento.

Assunto: Esclarecimentos de Pretensos Licitantes ao Termo de Referência – TR (Anexo I) do Edital, e respostas da CDL.

4.5.1 - PROFISSIONAL PLENO

Com o objetivo de otimizar o custo do projeto e apresentar uma proposta mais competitiva, poderíamos considerar, em lugar da certificação, um profissional com experiência comprovada de, pelo menos, 4 anos em Segurança da Informação e 2 anos trabalhando na solução ofertada?

Resposta: A certificação deverá corresponder ao que consta no item 4.5.1 do termo de referência.

Item 3.1.2. A CONTRATADA deverá ter, em infraestrutura de TIC própria, ambiente de homologação para testes de novas funcionalidades, bem como validação de atualizações de segurança e de sistemas. Este ambiente deverá ter arquitetura de sistemas idênticos ao fornecido e implantado na rede do PRODERJ, doravante denominado CONTRATANTE.

Pergunta: O Proderj entende que a contratada precisa ter os mesmos hardwares que o Proderj listou ou apenas um ambiente para emulação dos conectores instalados?

Resposta: Não é necessário hardware idêntico, mas a versão do software deve ser a mesma da produção, e o ambiente de homologação deverá ser plenamente compatível com a infraestrutura do CONTRATANTE, possuindo plena capacidade de validação de atualizações e funcionalidades.

Item. 3.3.4. A CONTRATADA deverá efetuar os testes em ambiente controlado, necessários antes de implementar quaisquer alterações no ambiente do CONTRATANTE, evitando impactos negativos ou de indisponibilidade nos serviços da Rede Governo;

Pergunta: O Proderj entende que uma parte do ambiente de produção possa ser utilizado para estes testes, através do processo de gestão de mudança (GMUD), com datas, horários e processos de recuperação (rollbacks) definidos?

Resposta: As alterações devem ser testadas no ambiente de homologação e, após a certificação de seu funcionamento, deverão ser efetivadas em ambiente de produção com o devido agendamento das datas, horários e processos de recuperação definidos.

4 – DO SUPORTE TÉCNICO ASSISTIDO

Pergunta: Os profissionais abaixo alistados precisam trabalhar em regime 8X5 nas dependências do Proderj?

Resposta: SIM.

Pergunta: O serviço pode ser executado remotamente e os profissionais listados estar disponíveis para demandas pontuais?

Resposta: NÃO.

2.1 -> Servidores -> Monitoraremos apenas o sistema operacional ou os serviços em execução? Caso seja serviço, precisamos deles especificados;

Resposta: Sistema operacional e serviços em execução conforme especificado no item "3.5 ENTREGÁVEIS" e seus subitens.

2.1 -> Para tudo, precisamos conhecer as versões;

Resposta: Firewall Checkpoint R75.46, Firewall Cisco ASA 8.4(3), Windows Server 2003/2008 e Linux com kernel 2.6 ou superior, BlueCoat ProxySG SGOS 6.3.4.1, DNS Bind 9, Squid 3, MySQL 5.1, MS-SQL 2008, Oracle 10 e 11, IOS todas as versões.

3.1.5 -> Poderá ser armazenamento offline?

Resposta: Deverá ter armazenamento ONLINE de no mínimo 60 dias.

3.1.8 -> A autenticação será feita por certificado digital?

Resposta: A autenticação poderá ser feita por certificado digital.

3.1.14 -> Suportar em que sentido? Não está descrito na lista de ativos

Resposta: Esta item refere-se à base de dados do ambiente da solução de gerenciamento de logs, e não dos ativos do CONTRATANTE.

3.1.16 -> O item "C" está vago. Possuimos mais detalhes?

Resposta: Este item se refere ao funcionamento da solução, que vai desde a coleta dos logs nos ativos de origem, até o envio e tratamento destas informações, gerando os entregáveis conforme especificado no TR.

3.3.5 -> Qual o hardware?

Resposta: Este item não se refere a hardware especificamente, a solução ofertada poderá ser hardware, software ou os dois, porém deverá ser compatível com o ambiente operacional do CONTRATANTE.

3.5.1.1 - a) Em relação à alteração de configuração de serviço, o sistema operacional fornecerá essa informação? Existe alguma ferramenta no ambiente que verifica essas alterações?

Resposta: O sistema operacional e as próprias aplicações, normalmente geram logs para registro destas atividades. A verificação e o alerta dessas alterações é exatamente o que se espera da solução de gerenciamento de logs a ser contratada.

3.5.1.1 - b) Autenticação no sistema operacional?

Resposta: No sistema operacional e em aplicações com este tipo de atividade.

Geral -> Quantidade de eventos (EPS)

Resposta: Mínimo de 7500 EPS de forma sustentada.

Em, 02 de agosto de 2013

Eliana R. d'Almeida

Eliana Rodrigues d´Almeida
Pregoeira / PRODERJ
Matr. 293.802-5