

Carta de Serviços ao Cidadão



Centro Estadual de Estatísticas, Pesquisas e Formação de Servidores
Públicos do Rio de Janeiro

Dezembro | 2019

Sumário

Apresentação	05
Canais de Atendimento ao Cidadão	05
Informações, sugestões ou reclamações	05
Compromisso com a Qualidade no Atendimento	05
Protocolo	06
Assessoria de Comunicação	06
Ouvidoria	06
Centro de Estatísticas, Estudos e	07
Pesquisas – CEEP	07
O que é?	07
O que faz?.....	07
Estrutura Organizacional	08
Serviços ao Cidadão.....	08
Disseminação de dados e informações estatísticas, geográficas e cartográficas.	08
Anuário Online	08
Dados Econômicos.....	09
Boletim de Conjuntura Econômica	10
Indicadores Econômicos	10
Dados sobre a População	10
Informações sobre Território.....	11
Informações sobre Ambiente	13
Produção de estudos e pesquisas temáticos.....	15
Requisitos para Prestação de Serviços ao Cidadão.....	18
Formas de Atendimento ao Cidadão	19
Prazos Mínimo e Máximo Para a Prestação de Serviços ao Cidadão.....	19
Serviços Especiais Mediante Contratação ou Cooperação Técnica	19
Diretoria de Concursos e Processos Seletivos - DCPS	21

O que é?	21
O que faz?.....	21
Estrutura Organizacional	21
Serviços ao Cidadão.....	22
Recurso Administrativo após a realização da prova	22
Declaração de banca	22
Solicitação de Proposta para realização de concursos e/ou Processos Seletivos	22
Isenção de taxa de inscrição	22
Pedido de atenção especial para realização da prova CANDIDATO PNE.....	23
Envio de Documentos para Avaliação de Títulos:.....	23
Pedido de recontagem de pontos:	23
Emissão de Declaração de Participação ou Aprovação em Concurso ou Processo Seletivo	23
Impressão de Cartão de Confirmação de Inscrição (CCI)	24
Como saber meu local de prova em um concurso público ou processo seletivo?	24
Como uma empresa/instituição pode oferecer o espaço para locação de salas?	24
Vista de Cartão de Concurso	24
Escola de Gestão e Políticas Públicas – EGPP	25
O que é?	25
O que faz?.....	25
Estrutura Organizacional	25
Dúvidas e informações (investimento, horários, locais das aulas)	25
Inscrições em cursos de capacitação e pós-graduação	25
Cursos de Formação Inicial e Continuada	26
Valor dos cursos.....	26
Certificação	26
Portfólio de Cursos por Área	27
Confirmação de inscrição	31
Documentação necessária para matrícula	31
O que são os cursos sob demanda? Como funcionam? Como solicitar?	31

Dificuldades no acesso à Plataforma EAD	31
Capacitações disponíveis	31
Pré-requisitos para inscrição	32
Como uma empresa/instituição pode solicitar um curso In Company?	32

Apresentação

Com o objetivo de garantir visibilidade e transparência às ações, a Fundação CEPERJ apresenta sua Carta de Serviços ao Cidadão, com informações sobre os principais serviços oferecidos pela instituição e disponibilizados aos servidores e público em geral. O documento tem o objetivo de cumprir os requisitos legais previstos na Lei Federal nº 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços da administração pública. A Carta de Serviços é uma ferramenta de grande importância para reforçar a parceria com o cidadão no aperfeiçoamento da sua atuação, visando o cumprimento da estratégia corporativa da Fundação CEPERJ, e assegurando a informação adequada em observância aos direitos dos usuários dos serviços públicos regulados.

Canais de Atendimento ao Cidadão

A Fundação Centro Estadual de Estatísticas, Pesquisas e Formação de Servidores Públicos do Rio de Janeiro está sediada na Av. Carlos Peixoto, nº 54, Botafogo - Rio de Janeiro CEP: 22.290-090.

O portal da instituição na internet é o www.ceperj.rj.gov.br, onde disponibilizamos nosso Fale Conosco, Ouvidoria e demais telefones das diretorias.

Informações, sugestões ou reclamações

Todas as informações, sugestões ou reclamações poderão ser dirigidas aos seguintes canais de atendimento:

Endereço eletrônico (Ouvidoria): (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?id=125>)

Telefone: (21) 2334-7114 / (21) 98596-5442 (WhatsApp)

E-mail: ouvidoria@ceperj.rj.gov.br

Compromisso com a Qualidade no Atendimento

A Fundação CEPERJ tem o compromisso de aperfeiçoar a gestão de seus serviços e garantir um atendimento de qualidade ao cidadão. Com esta finalidade, ressalta o objetivo de assegurar:

- Atendimento preferencial para gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de sessenta anos); e deficientes, conforme dispõem a Lei nº 10.048, de 8/11/2000, e a Lei nº 10.741, de 1/10/2003;

- Manutenção contínua das unidades de atendimento, visando à garantia de acessibilidade, e segurança;
- Atendimento por funcionários qualificados;
- Trabalhar pela gestão pública transparente;
- Receber, examinar, encaminhar e tratar denúncias, reclamações, elogios, sugestões e pedidos de informação referentes aos assuntos que competem à instituição e seus serviços;

Protocolo

O Protocolo é responsável por receber, expedir e encaminhar documentos. É neste setor que é realizada a instauração de processos mediante solicitação, encarregando-se por seu registro, cadastro, digitalização e encaminhamento, além de contato direto para solução de pendências relacionadas aos correspondentes processos. O atendimento é feito de segunda à sexta-feira, das 9h às 17h, na sede da Fundação CEPERJ - Avenida Carlos Peixoto, número 54, sala 102, Botafogo, Rio de Janeiro – RJ, CEP 22290-090.

Assessoria de Comunicação

Setor responsável pela circulação da informação institucional da Fundação CEPERJ. O atendimento à imprensa é feito através do telefone (21) 2334-7108. As demandas também podem ser solicitadas pelo e-mail comunicacao@ceperj.rj.gov.br.

Ouvidoria

Dentre nossas atividades, disponibilizamos uma Ouvidoria para atender às solicitações dos cidadãos, principalmente aquelas relacionadas à Lei de Acesso à Informação. Solicitar a ajuda da Ouvidoria é um direito do cidadão. Caso o cidadão busque atendimento e sua demanda não seja solucionada, a Ouvidoria estará disponível para ajudá-lo a solucionar o problema. O canal também está aberto ao recebimento de elogios, críticas e sugestões. Para atendimento à lei, o Governo do Estado do Rio de Janeiro criou o Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (**e-SIC.RJ**), em que os pedidos de dados e informações podem ser realizados de forma eletrônica no endereço www.esicrj.rj.gov.br. As sugestões, reclamações e solicitações podem ser enviadas pelo **Sistema E-OUV**: (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>).

- Site: www.ceperj.rj.gov.br e acessar o botão lateral Ouvidoria
- Presencial: Avenida Carlos Peixoto, 54 – 3º andar, sala 300, Botafogo - Rio de Janeiro. De segunda a sexta, das 9h às 17h.

E-mail: ouvidoria@ceperj.rj.gov.br

Telefones: (21) 2334-7114 / (21) 98596-5442 (WhatsApp)

Centro de Estatísticas, Estudos e Pesquisas – CEEP

O que é?

Diretoria da Fundação CEPERJ, responsável pelas bases estatísticas e cartográficas do Estado do Rio de Janeiro. Sua equipe atua na coleta e análise de dados, com objetivo de subsidiar gestores e estudiosos na percepção da realidade do estado e no aperfeiçoamento das políticas públicas.

O que faz?

- Coleta, tratamento e disseminação de dados estatísticos, geográficos e cartográficos de interesse público, bem como de registros administrativos procedentes de órgãos setoriais públicos ou privados.
- Provisão e manutenção do acervo de dados e informações básicas sobre a realidade física, territorial, ambiental, econômica, cartográfica, demográfica e social do Estado, sendo fiel depositário do acervo cartográfico histórico dos órgãos extintos no ERJ.
- Desenvolvimento de estudos e pesquisas sobre a realidade fluminense e de seus municípios, de modo a subsidiar o Governo do Estado e as prefeituras municipais com dados e informações voltados para a implementação de suas políticas públicas, bem como para o planejamento e as tomadas de decisões nos setores privado e público, em especial a administração pública estadual.
- Suporte técnico aos municípios para resolução de confrontações sobre limites intermunicipais, bem como cálculo e divulgação anual das áreas municipais e atualização e publicação da divisão político-administrativa do Estado.
- Coordenação da elaboração, execução e manutenção do Plano Cartográfico do Estado do Rio de Janeiro, acompanhando a produção cartográfica dos órgãos estaduais, zelando por sua qualidade e propriedade técnico-operacional.

Fundamentos Legais

- Lei nº 5.420/2009 (Lei de Criação da Fundação CEPERJ)
- Art. 5º, Decreto nº 42.298/2010 (Estatuto da Fundação CEPERJ)
- Art. 30, Portaria CEPERJ/GP nº 8.416/2012 (Regimento Interno da Fundação CEPERJ)

Estrutura Organizacional

A diretoria está estruturada em 05 (cinco) coordenadorias, com atribuições temáticas específicas. São elas:

COGEO: Coordenadoria de Geociências

COGIN: Coordenadoria de Gestão da Informação

COPE: Coordenadoria de Políticas Econômicas

COPOS: Coordenadoria de Políticas Sociais

COPRUA: Coordenadoria de Políticas, Regionais, Urbanas e Ambientais

Serviços ao Cidadão

Disseminação de dados e informações estatísticas, geográficas e cartográficas.

Consiste nas atividades pelas quais os dados e informações sistematizados são disponibilizados para entidades públicas e privadas, bem como a sociedade civil em geral. As informações estão disponíveis como textos explicativos, tabulações, textos analíticos, arquivos para *download*, *links* para outras páginas ou *e-frames*. Os serviços hoje disponíveis para tal finalidade são os seguintes:

Anuário Online

Descrição: Serviço de consultas às tabelas produzidas para os volumes dos Anuários Estatísticos do Estado do Rio de Janeiro, em versão CD-ROM ou em sistema online.

Característica: Arquivos para *download* (1997-2011) e sistema eletrônico de consultas (2012-2013).

Usuário: estudantes, pesquisadores, gestores estaduais e municipais, institutos de pesquisa, empresas e cidadãos em geral.

Conteúdo: tabelas pré-formatadas de dados estatísticos e geográficos, contidas nos anuários estatísticos lançados pela Fundação CIDE e pela Fundação CEPERJ.

Forma de acesso: portal do CEEP/CEPERJ, por meio do *link* abaixo:

(<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=75>)

Etapas:

Acessar o *link* do serviço.

Selecionar para *download* o volume do Anuário Estatístico desejado, na forma de arquivos compactados.

Descompactar as tabelas que se encontram no formato “.xls” ou “.xlsx”.

Custo: Gratuito

Dados Econômicos (PIB Estadual/Municipal, Boletim de Conjuntura Econômica, Indicadores Econômicos)

Descrição: Serviço de consultas aos documentos técnicos produzidos pela COPE, referentes aos dados econômicos mais relevantes sobre a economia fluminense.

Característica: Arquivos para *download* de textos e tabelas.

Usuário: estudantes, pesquisadores, gestores estaduais e municipais, institutos de pesquisa, empresas e cidadãos em geral.

Conteúdo: Textos analíticos e tabelas referentes às séries históricas, estimativa e os últimos resultados calculados (**PIB Estadual e PIB Municipal**); Boletim eletrônico mensal de acompanhamento e análise de setores da economia fluminense (**Boletim de Conjuntura Econômica**); Estatísticas mensais sobre a indústria, comércio, índices de preços, finanças públicas e emprego formal (**Indicadores Econômicos**).

Forma de acesso: portal do CEEP/CEPERJ, por meio dos *links* abaixo:

PIB Estadual/Municipal (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=64>)

Boletim de Conjuntura Econômica (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=66>)

Indicadores Econômicos (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=67>)

Etapas:

PIB Estadual/Municipal

Acessar o *link* do serviço

Selecionar o conteúdo desejado (Análises, Planilhas)

Fazer *download* dos arquivos disponíveis.

Boletim de Conjuntura Econômica

Acessar o *link* do serviço.

Selecionar ano e mês de referência da publicação desejada

Fazer *download* do(s) respectivo(s) arquivo(s).

Indicadores Econômicos

Acessar o *link* do serviço.

Selecionar o(s) conjunto(s) de indicadores econômicos desejado(s).

Visualizar o(s) conjunto(s) de dado(s) selecionado(s).

Se desejar, fazer *download* do(s) respectivo(s) arquivo(s).

Custo: Gratuito

Dados sobre a População (População Total, Evolução dos Grupos Etários, Indicadores Demográficos)

Descrição: Serviço de consultas sobre os indicadores e dados demográficos mais relevantes observados e projetados para o Estado do Rio de Janeiro.

Característica: Painéis de dados, com textos analíticos e gráficos e figuras geradas a partir das projeções e estimativas populacionais disponíveis no portal do IBGE

Usuário: estudantes, pesquisadores, gestores estaduais e municipais, institutos de pesquisa, empresas e cidadãos em geral.

Conteúdo: Gráficos e figuras referentes a indicadores da projeção da população total, de homens e de mulheres e a pirâmide etária 2000-2060 no Estado do Rio de Janeiro, acompanhados de texto analítico (**População Total**); Gráficos e figuras referentes à projeção e às estimativas dos indicadores de grupos etários no Estado do Rio de Janeiro, acompanhados de texto analítico (**Evolução dos Grupos Etários**); Gráficos e figuras referentes à projeção e à estimativa dos Indicadores Demográficos do Brasil e do Estado do Rio de Janeiro, acompanhados de texto analítico (**Indica-**

dores Demográficos).

Forma de acesso: portal do CEEP/CEPERJ, por meio dos *links* abaixo:

População Total (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=69>)

Evolução dos Grupos Etários (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=70>)

Indicadores Demográficos (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=71>)

Etapas:

População Total

Acessar o *link* do serviço.

Consultar os textos, gráficos e *e-frame* disponíveis.

Evolução dos Grupos Etários

Acessar o *link* do serviço.

Consultar os textos e gráficos disponíveis.

Indicadores Demográficos

Acessar o *link* do serviço.

Consultar os textos e gráficos disponíveis.

Custo: Gratuito

Informações sobre Território (Cartografia Fluminense, Característica e Histórico, Regiões, Municípios)

Descrição: Serviço de consultas sobre as principais informações sobre o território fluminense.

Característica: Arquivos para *download*, em diferentes formatos; textos explicativos; e *links* para outras páginas eletrônicas.

Usuário: estudantes, pesquisadores, gestores estaduais e municipais, institutos de

pesquisa, empresas e cidadãos em geral.

Conteúdo: Arquivos para *download* de mapas do Estado do Rio de Janeiro produzidos pela Fundação CEPERJ, assim como as bases cartográficas oficiais (em formato SHP), normas e legislações cartográficas e informações gerais sobre o território fluminense (**Cartografia Fluminense**); Textos explicativos, acompanhado de arquivos para *download* das coordenadas geográficas dos pontos extremos (**Característica e Histórico**); Textos explicativos sobre as regiões de Governo fluminenses, com destaque para alguns aspectos de suas composições e indicadores (**Regiões**); Texto explicativo, acompanhado de arquivos para *downloads*, das principais legislações, mapas históricos, área total dos municípios (ano base 2018) e as coordenadas das sedes municipais (fonte: IBGE), bem como de *links* para cartas topográficas do IBGE (**Municípios**).

Forma de acesso: portal do CEEP/CEPERJ, por meio dos links abaixo:

Cartografia Fluminense (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=79>)

Característica e Histórico (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=80>)

Regiões (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=81>)

Municípios (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=82>)

Etapas:

Cartografia Fluminense

Acessar o *link* do serviço.

Selecionar o(s) tema(s) desejado(s).

Visualizar o(s) arquivo(s) selecionado(s).

Se desejar, fazer *download* do(s) arquivo(s) selecionado(s) no(s) formato(s) disponível(veis).

Característica e Histórico

Acessar o *link* do serviço.

Consultar os textos descritivo e explicativo sobre as características do território fluminense e o processo histórico de formação dos limites municipais.

Se desejar, fazer *download* das coordenadas geográficas dos pontos extremos.

Regiões

Acessar o *link* do serviço.

Consultar os textos explicativos.

Municípios

Acessar o *link* do serviço.

Consultar o texto explicativo sobre o processo histórico de definição dos limites municipais.

Se desejar, fazer *download* da legislação pertinente ou acessar *link* para as cartas topográficas do IBGE.

Custo: Gratuito

Informações sobre Ambiente (ICMS Ecológico, O Estado do Rio de Janeiro e seu Ambiente)

Descrição: Serviço de consultas às informações sobre o meio ambiente do Estado do Rio de Janeiro e do sistema de repartição de recursos provenientes do ICMS Ecológico.

Característica: textos explicativos e descritivos, assim como arquivos para *download* compactados.

Usuário: estudantes, pesquisadores, gestores estaduais e municipais, institutos de pesquisa, empresas e cidadãos em geral.

Conteúdo: Texto descritivo de apresentação do resultado final e da metodologia empregada, para cada ano de referência, dos cálculos do Índice Final de Conservação Ambiental (IFCA) e dos índices que o compõem (IrMA, IrTE, IrDL, IrRV, IrAP, IrAPM), acompanhado dos arquivos compactados da legislação pertinente e das memórias de cálculo (**ICMS Ecológico**); Texto explicativo sobre a realidade socioambiental fluminense (**O Estado do Rio de Janeiro e seu Ambiente**).

Forma de acesso: portal do CEEP/CEPERJ, por meio dos *links* abaixo:

ICMS Ecológico (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=84>)

O Estado do RJ e seu Ambiente (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=85>)

Etapas:

ICMS Ecológico

Acessar o *link* do serviço.

Consultar o texto explicativo e metodológico dos resultados atualizados (vigentes) do ICMS Ecológico.

Se desejar, fazer *download* dos arquivos compactados da legislação pertinente ou da memória de cálculo do processo.

O Estado do RJ e seu Ambiente

Acessar o *link* do serviço.

Consultar o texto descritivo da realidade geográfica e ambiental do Estado do Rio de Janeiro.

Custo: Gratuito

Publicações e Mapas

Descrição: Serviço de consultas e orientação para aquisição de publicações disponíveis no acervo do CEEP.

Característica: texto descritivo dos produtos que podem ser comprados pelo cidadão.

Usuário: estudantes, pesquisadores, gestores estaduais e municipais, institutos de pesquisa, empresas e cidadãos em geral.

Conteúdo: Relação de produtos cartográficos a serem comercializados pelo CEEP/CEPERJ, incluindo mapas impressos, anuários estatísticos (impressos e em CD-ROM), Índices de qualidade municipal (impressos ou em CD-ROM), e arquivos digitais, em diferentes formatos, de mapas e fotografias aéreas.

Forma de acesso: portal do CEEP/CEPERJ, por meio do *link* abaixo:

(<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=96>)

Etapas:

Acessar o *link* do serviço.

Consultar os tipos de produtos disponíveis.

Selecionar o produto desejado.

Solicitar informações sobre os produtos e valores cobrados pelo e-mail ceep@ceperj.rj.gov.br.

Aguardar retorno com instruções para preenchimento e pagamento da guia de depósito, bem como da retirada ou do encaminhamento dos produtos.

Custo: Variável, de acordo com a tabela de valores, para cada produto solicitado.

Produção de estudos e pesquisas temáticas

Consiste na produção de estudos e pesquisas sobre temas abordados pelas coordenadorias, isoladamente ou em parceria entre elas ou com outras instituições, públicas ou privadas, na forma de linhas de pesquisa ou de séries temáticas. Os documentos disponíveis são os seguintes:

Linha de Pesquisa “Aspectos Sociais da Qualidade de Vida da População do Estado do Rio de Janeiro”

Descrição: produção de informações sobre a realidade social do Estado do Rio de Janeiro, a partir de conceito multifacetado de “Qualidade de Vida”, envolvendo diferentes dimensões da vida para fins de análise das condições socioeconômicas e socioambientais da população fluminense.

Característica: Textos explicativos e arquivos para *download*.

Usuário: estudantes, pesquisadores, gestores estaduais e municipais, institutos de pesquisa, empresas e cidadãos em geral.

Produtos e Projetos: Relatório Anual de Governo - Análise dos Aspectos Sociais da Qualidade de Vida da População do Estado do Rio de Janeiro; Aspectos da Qualidade de Vida: olhar comparativo; Boletim Mulheres Fluminenses.

Forma de acesso: portal do CEEP/CEPERJ, por meio do *link* abaixo:

(<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=73>)

Etapas:

Acessar o *link* do serviço.

Consultar o texto explicativo e os produtos e projetos desenvolvidos.

Se desejar, selecionar o(s) arquivo(s) desejado(s) para *download*(s).

Custo: Gratuito

Série “Cadernos do Desenvolvimento Fluminense”

Descrição: publicação em parceria com o Instituto Pereira Passos, configura-se como a possibilidade de articular as atividades realizadas pela Fundação CEPERJ com pesquisadores e estudiosos de instituições acadêmicas sobre os rumos do desenvolvimento da economia e da sociedade fluminense.

Característica: *link* para a página da publicação, contendo arquivos para *download*.

Usuário: estudantes, pesquisadores, gestores estaduais e municipais, institutos de pesquisa, empresas e cidadãos em geral.

Conteúdo: Artigos acadêmicos para *download*, sobre diferentes aspectos do desenvolvimento econômico e social do Estado do Rio de Janeiro.

Forma de acesso: portal do CEEP/CEPERJ, por meio do *link* abaixo:

(<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=88>)

Etapas:

Acessar o *link* do serviço.

Consultar o texto explicativo.

Acessar o *link* da revista.

Selecionar a(s) edição(ões) desejada(s) para *download*(s), nas opções “ATUAL” ou “ANTERIORES” do menu superior.

Custo: Gratuito

Série “Boletim CEPERJ”

Descrição: série de estudos sobre diferentes aspectos da realidade social, demográfica, econômica, ambiental e territorial, produzidas pelas coordenadorias do CEEP.

Característica: Arquivos para *download*.

Usuário: estudantes, pesquisadores, gestores estaduais e municipais, institutos de pesquisa, empresas e cidadãos em geral.

Conteúdo: Estudos temáticos a partir dos dados coletados pelas coordenadorias, contendo textos explicativos e analíticos, tabelas, mapas, gráficos e figuras que apresentam e sistematizam as informações neles contidas.

Forma de acesso: portal do CEEP/CEPERJ, por meio do *link* abaixo:

(<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=89>)

Etapas:

Acessar o *link* do serviço.

Consultar o texto explicativo.

Selecionar o(s) volume(s) temático(s) desejado(s) para *download*(s).

Custo: Gratuito

Série “Revista de Economia Fluminense”

Descrição: veículo destinado à divulgação de reflexões, ideias, projetos e ações de natureza pública ou privada, decorrente da articulação institucional entre órgãos de governo, entidades representativas da iniciativa privada e a Universidade.

Característica: Arquivos para *download*.

Usuário: estudantes, pesquisadores, gestores estaduais e municipais, institutos de pesquisa, empresas e cidadãos em geral.

Conteúdo: revistas da Edição 1 a 15, contendo reportagens, artigos, depoimentos, entrevistas e divulgações, relacionados à economia fluminense em diferentes aspectos e abordagens.

Forma de acesso: portal do CEEP/CEPERJ, por meio do *link* abaixo:

(<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=90>)

Etapas:

Acessar o *link* do serviço.

Consultar o texto explicativo.

Selecionar a(s) edição(ões) desejada(s).

Se desejar, fazer *download*(s) da(s) edição(ões) selecionada(s).

Custo: Gratuito

Relatório “Objetivos de Desenvolvimento do Milênio”

Descrição: relatório técnico produzido em 2011, em parceria com o Ipea, resultante de estudos sobre as metas e indicadores contidos na agenda estabelecida pelos objetivos do Milênio, fixados pela Declaração do Milênio das Nações Unidas, em 2000.

Característica: Publicação digital, acessível online por qualquer mídia.

Usuário: estudantes, pesquisadores, gestores estaduais e municipais, institutos de pesquisa, empresas e cidadãos em geral.

Conteúdo: Estudo em oito capítulos, elaborado a partir das dimensões social, econômica e ambiental, referentes às metas e aos indicadores considerados nos Objetivos do Milênio, bem como um anexo com fichas metodológicas, elaboradas a partir do modelo da Rede Interagencial de Informação para a Saúde (RIPSA) para a descrição de cada indicador abordado.

Forma de acesso: portal do CEEP/CEPERJ, por meio do *link* abaixo:

(<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=92>)

Etapas:

Acessar o *link* do serviço.

Consultar a versão eletrônica do relatório.

Custo: Gratuito

Série “Caderno de Estudos Regionais e Metropolitanos”

Descrição: publicação eletrônica voltada para estudos referentes à produção de conhecimento sobre o território fluminense e sobre a identificação das principais dinâmicas socioespaciais, envolvendo diversos lugares, populações e estruturas governamentais, relevantes para o desenvolvimento regional e metropolitano fluminense.

Característica: Arquivos para *download*.

Usuário: estudantes, pesquisadores, gestores estaduais e municipais, institutos de pesquisa, empresas e cidadãos em geral.

Conteúdo: Estudos temáticos, a partir dos dados coletados pelas coordenadorias, contendo textos explicativos e analíticos, tabelas, mapas, gráficos e figuras, referentes à realidade territorial e às dinâmicas socioespaciais fluminenses.

Forma de acesso: portal do CEEP/CEPERJ, por meio do *link* abaixo:

(<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=93>)

Etapas:

Acessar o *link* do serviço.

Consultar os textos explicativo e metodológico.

Selecionar o(s) volume(s) para visualização.

Se desejar, fazer *download*(s) do(s) volume(s) selecionado(s).

Custo: Gratuito

Requisitos para Prestação de Serviços ao Cidadão

Não existem quaisquer requisitos formais, pessoais ou documentais para que qualquer serviço previsto nesta carta de serviços seja prestado a qualquer cidadão que o utilize ou solicite.

Formas de Atendimento ao Cidadão

Para consulta geral, as informações referentes ao CEEP estão disponíveis no portal da Fundação CEPERJ, seu principal canal de comunicação com a sociedade, por meio do ícone “Pesquisa e Estatística”. A partir dele, pode-se selecionar a opção de interesse, onde podem ser acessados os *links* para as páginas de serviço, os arquivos eletrônicos para *download* e os *links* para o banco de dados já descritos acima no campo “Serviços ao Cidadão”.

O acervo físico de documentos técnicos de cunho histórico poderão ser consultados mediante agendamento. Para tanto, deve-se enviar mensagem pelo e-mail ceep@ceperj.rj.gov.br ou por telefone, para o número (21) 2334-7313.

Os produtos comercializados pelo CEEP/CEPERJ podem ser adquiridos mediante depósito bancário. As instruções para contato, realização do pagamento e obtenção do produto encontram-se no portal do CEEP/CEPERJ (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=97>).

Para os serviços de maior complexidade, o atendimento é feito por agendamento, por meio do número telefônico (21) 2334-7313; ou pelo e-mail ceep@ceperj.rj.gov.br. A partir do contato, a demanda é avaliada pelas equipes técnicas quanto à previsão do tempo de resposta ou da viabilidade de sua execução.

Na modalidade presencial, os usuários serão atendidos prontamente, observadas as prioridades previstas em lei.

Os usuários podem acompanhar o andamento de suas solicitações. Embora o envio por mensagem eletrônica seja a forma preferencial, poderão ser utilizados todos os canais de atendimento disponíveis no momento para tal finalidade.

As demandas serão respondidas preferencialmente por mensagem eletrônica, salvo se a mesma for simples e formulada por telefonema ou presencialmente. Em qualquer das formas ou da complexidade das solicitações, o usuário será informado quanto à previsão do prazo de resposta.

Prazos Mínimo e Máximo Para a Prestação de Serviços ao Cidadão

As solicitações feitas ao CEEP serão atendidas no prazo mínimo de **5 (cinco) dias**

e no prazo máximo de **20 (vinte) dias**. Havendo demandas que envolvam pesquisas mais complexas ou aprofundadas sobre determinado tema, o prazo para atendimento poderá ser prorrogado. Nesses casos, tal fato deverá ser comunicado de modo fundamentado ao solicitante.

Serviços Especiais Mediante Contratação ou Cooperação Técnica

Além dos serviços para o cidadão acima elencados, o CEEP realiza serviços especiais mediante contratação ou estabelecimento de acordos de cooperação técnica com empresas, instituições públicas ou privadas e órgãos da administração pública estadual, municipal ou federal. Eles se encontram classificados no portal do CEEP/ CEPERJ da seguinte forma: **Diagnósticos Regionais e Municipais; Construção e acompanhamento de Indicadores; Pesquisa Qualitativa; Capacitação Municipal em Políticas Públicas; Pareceres Técnicos e Consultorias; e Estudos Demográficos.**

Esses serviços se submetem às legislações específicas que regem essas modalidades de prestação. Desse modo, os instrumentos jurídicos resultantes das modalidades em questão podem fixar, segundo suas especificidades, formas de atendimento, requisitos e prazos diversos daqueles previstos para os serviços em geral fornecidos ao cidadão.

Maiores informações sobre os tipos de serviços podem ser obtidas nos seguintes *links*:

Diagnósticos Regionais e Municipais (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=100>)

Construção e acompanhamento de Indicadores (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=101>)

Pesquisa Qualitativa (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=102>)

Capacitação Municipal em Políticas Públicas (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=103>)

Pareceres Técnicos e Consultorias (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=95>)

Estudos Demográficos (<http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=120>)

Diretoria de Concursos e Processos Seletivos - DCPS

O que é?

Diretoria responsável pela organização e execução de concursos públicos e processos seletivos do Estado do RJ, tem por objetivos:

O que faz?

Captar, planejar, executar programas, planos, projetos e necessidades de recrutamento e seleção de recursos humanos, prioritariamente para Administração direta e indireta, autárquica e fundacional do Estado do Rio de Janeiro. Realizar ações de planejamento e operação, supervisão e apoio técnico a concursos, supervisão pedagógica e demais ações relacionadas à proposição e execução de concursos, processos seletivos e avaliações especiais

Estrutura Organizacional

A diretoria está estruturada em 3 (três) coordenadorias, com especialidades distintas. São elas:

COPED: Coordenadoria Pedagógica

COOPE: Coordenadoria de Operações

COPLAN: Coordenadoria de Planejamento

Serviços ao Cidadão

A) Recurso Administrativo após a realização da prova

Quem solicita: O candidato que participou do certame.

Como fazer? Através de entrada no Departamento de Protocolo, escrevendo seus motivos de revisão. Após a abertura de pedido o processo é encaminhado à COPED que consulta a banca que elaborou a questão. **A resposta será realizada dentro do período definido em cronograma constante no Edital.** Para obtenção da resposta o candidato deverá entrar em contato através do e-mail sac@ceperj.rj.gov.br.

A tramitação do processo fica disponível para consulta no UPO do Estado.

B) Declaração de banca

Quem solicita: Banca (professor/profissional) que atuou como elaborador de questão para concursos.

Como fazer: Basta entrar em contato por telefone com a COPED (21) 2334-7133, e realizar a solicitação. O documento é entregue pela própria coordenadoria após verificação do contrato celebrado entre a Fundação CEPERJ e a banca elaboradora.

C) Solicitação de Proposta Técnico- Orçamentária para realização de concursos e/ou Processos Seletivos:

Quem Solicita: Entidades da Administração Pública Direta e Indireta.

Como fazer: Através de envio de e-mail para o sac@ceperj.rj.gov.br, ou envio ao e-mail do diretor em exercício.

D) Isenção de taxa de inscrição:

Quem solicita: Candidato inscrito em concurso em andamento que tenha CAD Único, conforme Decreto nº 6.593/2008.

Como fazer: Dentro do prazo estipulado no cronograma do Edital, o candidato comparece ao Departamento de Protocolo e faz o pedido formalmente que será analisado pela Coordenação de Planejamento. Após a abertura ele recebe o número de processo que pode ser consultado no UPO do Estado. O edital de resultado da avaliação dos pedidos de isenção é posteriormente divulgado em D.O.E.R.J. e publicado na página do Concurso.

E) Pedido de atenção especial para realização da prova Candidato Portador de Necessidades Especiais:

Quem solicita: Candidato que tenha alguma necessidade especial e concorra à vaga destinada a esse público. De acordo com as normas do Edital.

Como fazer: No ato da inscrição o candidato faz a opção de prova de acordo com a sua necessidade. Posteriormente, os laudos médicos devem ser entregues na Fundação CEPERJ, com abertura de processo no Departamento de Protocolo. O processo será avaliado pela Coordenação de Planejamento, no qual poderá ser deferido ou indeferido.

F) Envio de Documentos para Avaliação de Títulos:

Quem faz: Candidato que concorreu à vaga que prevê essa etapa, conforme edital.

Como fazer: De acordo com normas do Edital, no qual pode ser entregue no ato da prova, levando todos os documentos no dia da prova ou, posteriormente, após o resultado preliminar das avaliações. Sendo o último caso, deverá comparecer no Departamento de Protocolo e fazer abertura de processo com a entrega de títulos. Os documentos serão analisados pela Coordenação de Planejamento. O resultado é divulgado em Edital de Resultado Preliminar, posteriormente publicado em D.O.E.R.J. e divulgado na homepage da CEPERJ - www.ceperj.rj.gov.br.

G) Pedido de recontagem de pontos:

Quem solicita: Candidato que deseja solicitar recontagem de pontos, após a divulgação do Resultado Preliminar, conforme Edital do concurso.

Como fazer: Comparecendo ao Departamento de Protocolo, na Fundação CEPERJ, e preenchendo o pedido. O Resultado dos Pedidos de Recontagem de Pontos da Avaliação de Títulos e Resultado Final da Avaliação de Títulos é publicado em Diário Oficial e no endereço eletrônico da Fundação CEPERJ, conforme cronograma

previsto e Edital.

H) Emissão de Declaração de Participação ou Aprovação em Concurso Público ou Processo Seletivo.

Quem solicita: Candidato aprovado em concurso de provas.

Como fazer: Entrar em contato com o SAC através do e-mail sac@ceperj.rj.gov.br e realizar o pedido, ou através do Departamento de Protocolo de forma presencial, munido de documento original com foto, a informação do concurso realizado e o ano. Após o prazo definido pelo SAC o candidato deverá comparecer à Fundação CEPERJ, no SAC da Diretoria, para buscar a declaração.

I) Impressão de Cartão de Confirmação de Inscrição (CCI)

Quem solicita: Candidato inscrito em concurso em andamento.

Como fazer: O local de impressão e/ou recebimento do Cartão está previsto no Edital do Concurso ao qual o candidato está concorrendo, de acordo com o cronograma.

J) Como saber meu local de prova em um concurso público ou processo seletivo?

O candidato deve verificar no site da Fundação CEPERJ, de acordo com o cronograma do Edital, a data para divulgação do CCI.

K) Como uma empresa/instituição pode oferecer o espaço para locação de salas?

Entrar em contato através do e-mail sac@ceperj.rj.gov.br ou pelo telefone (21) 2334-7147 e verificar disponibilidade.

L) Vista de Cartão de Concurso

Quem solicita: Candidato inscrito em concurso e/ou processo seletivo.

Como fazer: Entrar no site da Fundação CEPERJ, na página da DCPS, e abrir o link do concurso ao qual ele está participando.

Escola de Gestão e Políticas Públicas – EGPP

O que é?

Diretoria responsável pelos cursos de Pós-Graduação lato sensu e de extensão, por meio de cursos presenciais e à distância, e tem como missão:

O que faz?

A Escola de Gestão de Políticas Públicas (EGPP) é responsável pelos cursos de Pós-Graduação lato sensu e de extensão, por meio de cursos presenciais e à distância, e tem como missão contribuir para excelência da gestão pública e o desenvolvimento do Estado do Rio de Janeiro por meio da geração e disseminação do conhecimento, das ações de capacitação, qualificação e especialização dos servidores públicos e da sociedade em geral.

Estrutura Organizacional

A diretoria está estruturada em 3 (três) coordenadorias, com especialidades distintas. São elas:

COFPE: Coordenadoria de Pós-Graduação

COCAP: Coordenadoria de Capacitação

COTED: Coordenadoria de Tecnologia Educacional

- Dúvidas e informações (investimento, horários, locais das aulas)

Quem solicita: servidor ou público em geral.

Como fazer? Entrar em contato através do telefone (21) 2334-7107/ 7158, ou pelo e-mail egpp@ceperj.rj.gov.br.

- Inscrições em cursos de capacitação e pós-graduação

Quem solicita: servidor ou público em geral.

Como fazer: As inscrições podem ser feitas diretamente pelos formulários do site, no link <http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=126>, ou pelos telefones (21) 2334-7107/7158.

Cursos de Formação Inicial e Continuada

Apresentação

Os Cursos de Formação Inicial e Continuada têm por objetivo atender o servidor público nas suas mais variadas demandas. A Escola de Gestão e Políticas Públicas - EGPP, alinhada a missão institucional da CEPERJ, assumiu o compromisso de contribuir na excelência da gestão pública tendo por prioridade a formação qualificada dos servidores.

As Inscrições

Para se inscrever nos cursos os candidatos devem acessar o site da CEPERJ na área "cursos" e verificar quais estão com as inscrições abertas. No site constarão os links que direcionarão para maiores informações sobre os cursos e para preenchimento do formulário de inscrição. Os cursos são oferecidos nas modalidades presencial e a distância.

Valor dos cursos

Os valores dependem do tipo de curso e da sua duração e são apresentados aos candidatos quando na abertura das inscrições.

A CEPERJ/EGPP por meio de recursos próprios ou através de parcerias com outros órgãos também oferece cursos gratuitos, sem nenhum custo para o servidor.

No site da CEPERJ constam as informações.

Certificação

Os certificados são emitidos pela CEPERJ e estão dentro das leis e normas da educação estadual.

Portfólio de Cursos por Área

Área Técnico-Administrativa

- A Nova Ortografia Oficial
- Administração e Material
- Arquivo e Documentação
- Administração Racional de Documentos
- Método de Arquivamento
- Arquivamento de Material Especial
- Arquivamento de Recortes De Jornal
- Glossário Arquivístico
- Aspectos Polêmicos da Modalidade “Pregão”
- Capacitação do Agente De Pessoal
- Contabilidade Pública
- Contratação sem Licitação da Administração Pública
- Desenvolvimento das Relações Interpessoais
- Didática para Facilitadores/Instrutores
- Elaboração e Acompanhamento de Contratos E Convênios
- Formação de Pregoeiros – Presencial E Eletrônico
- Gestão de Contratos, Convênios e Licitações Administrativas
- Licitação no Serviço Público

- Língua Portuguesa: Compreensão e Uso De Estruturas Básicas (Módulos I, II E III)
- Novas Regras De Aposentadoria
- Planejamento e Orçamento na Administração Pública
- Processo Administrativo e Legislação Específica
- Produção de Textos Forenses
- Produção de Textos Oficiais
- Excelência no Atendimento ao Público
- Redação – Técnica e Criatividade

Área De Informática

- Apresentações Multimídia – Powerpoint
- Apresentações - Open Office Impress
- Banco de Dados - Access
- Banco de Dados - Open Office Base
- Editor de Texto - Open Office Writer
- Editor de Texto - Word
- Editor de Texto - Word Avançado
- Fundamentos da Informática - Sistema Operacional Linux
- Fundamentos da Informática - Sistema Operacional Windows
- Internet: Questões de Uso E Segurança
- Planilha Eletrônica - Excel
- Planilha Eletrônica - Open Office Calc

Área Gerencial

- Arte de Negociar
- Auditoria Contábil e Operacional

- Capacitação de Secretários para o Setor Público Desafios da Gestão Pública
- Elaboração e Gerenciamento de Projetos
- Elaboração e Gerenciamento de Projetos para Captação de Recursos Através do Pmat
- Elaboração de Indicadores do Desempenho Institucional
- Formação de Multiplicadores Para Capacitação
- Gestão Criativa - Soluções e Resultados
- Gestão de Patrimônio Imobiliário na Administração Pública
- Gestão Estratégica
- Gestão de Mudança
- Gestão de Pessoas
- Gestão de Projetos
- Gestão do Tempo
- Gestão por Competência
- Gestão Pública e Direitos Humanos
- Lei de Responsabilidade Fiscal
- Liderança Transformadora
- Marketing de Serviços
- Gestão Criativa – Soluções e Resultados
- Pesquisa de Satisfação dos Clientes
- Princípios de Excelência em Gestão
- Qualidade em Serviços
- Técnicas de Apresentação
- Técnicas de Reuniões Produtivas

Área Ambiental

- Elaboração e Gerenciamento de Projetos Ambientais

- Fundamentos da Ecologia Geral
- Gereciamento de Recursos Hídricos
- Gestão Pública em Meio Ambiente
- Legislação Ambiental

Curso de Especialização em Administração Pública (CEAP)

Apresentação

O Curso de Especialização em Administração Pública (CEAP) oferece experiência e inovação no aprimoramento da qualificação profissional de dirigentes e profissionais em sua atuação na esfera gerencial, formando especialistas para o exercício gerencial de alto nível, capazes de formular políticas e definir estratégias de ação. O CEAP utiliza uma visão estratégica, enfatizando aspectos da governança pública, gestão, planejamento, *compliance* e liderança pública. O gestor público – e quem atua no terceiro setor ou mesmo na iniciativa privada – precisa lidar em seu dia-a-dia com aspectos políticos, jurídicos, governamentais, legislativos, administrativos, ambientais, sociais e culturais, com foco na eficiência, eficácia e efetividade na alocação de recursos, sejam eles públicos ou privados.

O curso é credenciado pelo Conselho Estadual de Educação (CEE) do Rio de Janeiro.

Inscrições

Para informações sobre valores, pagamentos e opções de parcelamento do curso, os interessados podem entrar em contato pelo e-mail posgraduacao@ceperj.rj.gov.br.

Curso de Especialização em Finanças Públicas (CEFIP)

Apresentação

A profissionalização da gestão, a valorização e o aprimoramento de servidores e funcionários de empresas são elementos fundamentais para a implantação de uma gestão orientada para resultados. A relação mercado e Estado somente traz resultados favoráveis à população, se o Estado assumir e desempenhar bem o seu papel

regulador de economia e gestor eficaz de políticas públicas. Este curso surge com propósito de estimular o debate em torno dos caminhos a serem seguidos na modernização do estado brasileiro e no aperfeiçoamento do processo da gestão pública, com bom conhecimento em finanças, que é fundamental para o equilíbrio da organização política.

O curso é voltado para servidores e profissionais que atuem em áreas de planejamento, orçamento, finanças, elaboração de plano plurianual e administração em órgãos governamentais.

O curso é credenciado pelo Conselho Estadual de Educação (CEE) do Rio de Janeiro.

Inscrições

Para informações sobre valores, pagamentos e opções de parcelamento do curso, os interessados podem entrar em contato pelo e-mail posgraduacao@ceperj.rj.gov.br.

- Confirmação de inscrição

Como fazer: Após a inscrição no curso desejado, o candidato deverá aguardar um e-mail enviado pela EGPP confirmando a sua matrícula. No e-mail o candidato terá também a confirmação dos dias e horários do curso.

- Documentação necessária para matrícula

Como fazer: Para inscrição nos cursos é necessário apresentar 2 fotos, currículo atualizado, xerox da identidade, CPF, e do diploma do Ensino Médio ou Graduação (a depender do curso escolhido)

- O que são os cursos sob demanda? Como funcionam? Como solicitar?

Quem solicita: órgãos públicos, empresas privadas, clientes

Como fazer: A solicitação deve ser feita por e-mail, informando a área de interesse e a necessidade específica. O e-mail para envio é capacitacao@ceperj.rj.gov.br.

- Dificuldades no acesso à Plataforma EAD

Quem solicita: alunos matriculados nos cursos EAD

Como fazer: Dúvidas e dificuldades para acessar a plataforma podem ser enviadas para o e-mail cead@ceperj.rj.gov.br.

- Capacitações disponíveis

Quem faz: servidores e público em geral

Como fazer: As capacitações e cursos de extensão com turmas abertas estão disponíveis, juntamente com as fichas de inscrição, em nosso site através deste link <http://www.ceperj.rj.gov.br/Conteudo.asp?ident=126>.

- Pré-requisitos para inscrição

Quem solicita: servidores ou público em geral

Como fazer: os pré-requisitos para cada curso podem ser verificados através do e-mail capacitacao@ceperj.rj.gov.br .

- Como uma empresa/instituição pode solicitar um curso In Company?

Como fazer: os interessados podem entrar em contato com a Coordenação de Formação Inicial e Continuada através do e-mail capacitacao@ceperj.rj.gov.br.

